Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга качества образования

# Оценка и мониторинг удовлетворенности студентов и выпускников качеством образовательного процесса

(Факультет клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии))

2016 – 2017 уч. г.

Архангельск

2017

#### СОДЕРЖАНИЕ

| 1 Результаты анкетирования студентов факультета клинической психологии,          |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|----|--|--|--|--|--|--|--|--|
| социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| психологии, очная форма обучения) 2 курса на предмет удовлетворенности качеством |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| образовательного процесса  | 3  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета клинической      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| клинической психологии, очная форма обучения) 2 курса качеством образовательного |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| процесса   | 23 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 Заключение   | 27 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 Результаты анкетирования студентов факультета клинической психологии,          |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| психологии, очная форма обучения) 3 курса на предмет удовлетворенности качеством |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| образовательного процесса  | 31 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета клинической      |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение        |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| клинической психологии, очная форма обучения) 3 курса качеством образовательного |    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| процесса   | 50 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 Заключение   | 53 |  |  |  |  |  |  |  |  |

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) 2 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**Объект оценки:** студенты 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения)

**Генеральная совокупность** -7 человек, выборочная совокупность -6 человек (85,7%) **Дата анкетирования**: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистки.

Таблица 1

| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на                               | вопросы                        | анкеты   |                         |                         |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|-------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)   |
|                                  |                                  | І. УДОВ                                 | ЛЕТВОР                         | РЕННОС   | ТЬ КАЧЕ                 | ЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ         |
|                                  |                                  | ность каче<br>x/абсолюті                |                                |  |                         | 0%                      |
| -                                | -                                | 66,7                                    | 33,3 (2)                       | -  | -                       | 33%                     |
|                                  |                                  | енность ка<br>x/абсолют                 |                                |  |                         | 0% <u>0</u> % 0% ■ 1    |
| -                                | -                                | 40,0 (2)                                | 60,0 (3)                       | -  | 1                       | 40% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5 ≤ 5 |

| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на                               | вопросы                        | анкеты   |                         |                       |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|                                  |                                  | етвореннос                              |                                |  |                         | 0% 0%                 |
| (% (                             | тветивши                         | х/абсолютн<br>т                         | ое число                       | ответиві   | ших)                    |                       |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | 33%                   |
|                                  | 16,7                             | 50,0                                    | 33,3                           |  |                         | ■3                    |
| -                                | (1)                              | (3)                                     | (2)                            | -  | -                       | 4                     |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | 50%                   |
| 2.2.                             |                                  | оренность н                             |                                |  | ния                     | 0%0%                  |
| (0/                              |                                  | рактически<br>х/абсолютн                |                                |  | may)                    |                       |
| (%)                              | тветивши.                        | х/аосолютн                              | ое число                       | ответиві   | ших)                    | ■1                    |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | 33%                   |
|                                  |                                  | 33,3                                    | 66,7                           |  |                         | <b>3</b>              |
| -                                | -                                | (2)                                     | (4)                            | -  | -                       | ■ 4                   |
|                                  |                                  | (2)                                     | (4)                            |  |                         | 67%                   |
| 2.3.                             |                                  | оренность н                             |                                |  | кин                     | 0%0%                  |
| (% (                             |                                  | ібораторны<br>х/абсолютн                |                                |  | ших)                    | 2004                  |
| (/00                             |                                  | A) do Cosmo III                         | 1110510                        | OID CIND   |                         | 20%  ■ 1  ■ 2  ■ 2    |
|                                  | 20,0                             | 40,0                                    | 40,0                           |  | 1                       | ■3                    |
| -                                | (1)                              | (2)                                     | (2)                            | -  | 1                       | <b>40%</b> 40%        |
|                                  |                                  | ренность с<br>x/абсолютн                |                                |  |                         | 0%0%0%                |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | ■1                    |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | ≥ 2                   |
|                                  |                                  | 1 - 5                                   | 02.5                           |  |                         | <b>≥</b> 3            |
| _                                | _                                | 16,7                                    | 83,3                           | _  | _                       | ■ 4                   |
| _                                | -                                | (1)                                     | (5)                            | _  |                         | 83%                   |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         |                       |

| % стул                                    | ентов, отве                       | тивших на   | вопросы                          | анкеты   |                         |   |
|---|-----------------------------------|---|----------------------------------|--|-------------------------|---|
| 1 балл – совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен  | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет   | 4 балла – вполне удовлет ворен   | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                           |
| процес<br>изменен                         | сса (распис<br>иях в орга<br>служ | ренность о<br>сание, сист<br>низации уче<br>себные расы<br>х/абсолюти<br><b>50,0</b><br>(3) | ема инфо<br>ебного пр<br>поряжен | ормирова<br>Роцесса (п<br>ия))                     | ния об<br>гриказы,      | 0%<br>17%<br>0% № 1<br>№ 2<br>№ 3<br>№ 4<br>№ 5 |
| уч  | ебного пла                        | <br> ность инф<br> ина и прогр<br> х/абсолют  | амм по ді                        | исциплин   | ам                      | 17% 16% ≥ 1                                     |
| -   | 16,7                              | 50,0  | 16,7                             | 16,7   | -                       | 17%   |
|   |                                   | т<br>ренность у<br>оснащенн<br>х/абсолюті   | остью                            |  |                         | 0%<br>17% 0% <b>≥</b> 1                         |
| 16,7                                      | -                                 | 50,0 (3)  | 33,3 (2)                         | -  | -                       | 33%   |
|   |                                   | нность мет<br>дисцип<br>х/абсолютн  | ІЛИН                             |  |                         | 0%0%  |
| -   | 16,7                              | 50,0 (3)  | 33,3 (2)                         | -  | -                       | 33%   |

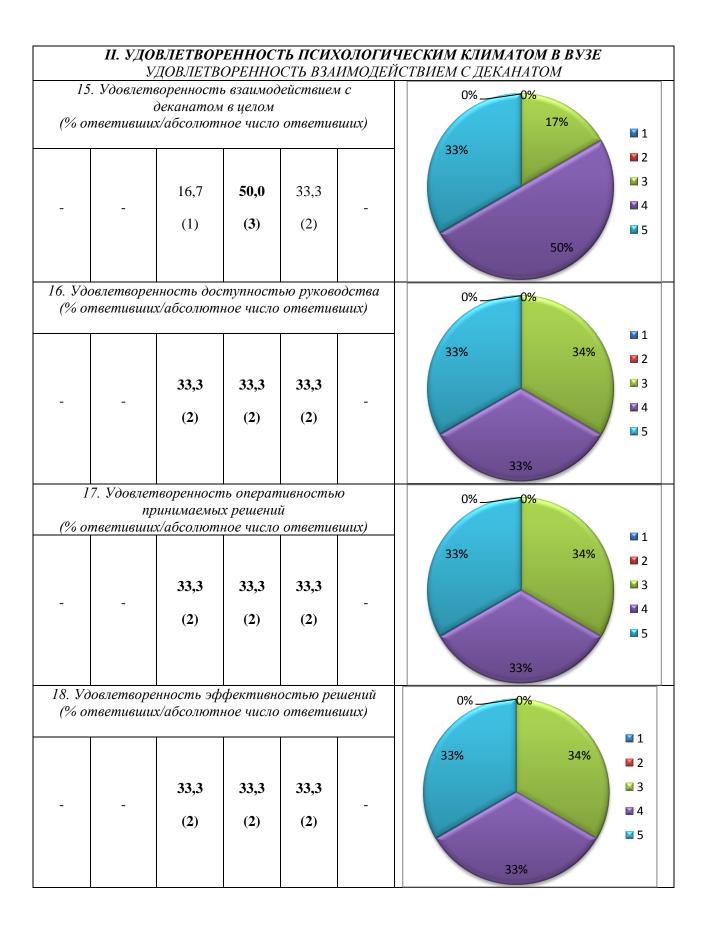
| % студ<br>1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен | ентов, отве<br>2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | ТИВШИХ НА  З балла – скорее удовлетво рен, чем нет | вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен | анкеты 5 баллов –  удовлет  ворен  полност  ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|--|--|--|--|-------------------------|-----------------------|
| уч   | ебной лите   | енность ко   | бумажны                                | их носите:                                     | лях                     | 0%                    |
| 16,7   | -  | 50,0<br>(3)  | 33,3<br>(2)                            | -  | -<br>-                  | 17% 0% № 1            |
| уче  | бной литер   | тенность кол<br>атуры на эл<br>х/абсолютн          | пектронн                               | ых носит                                       | елях                    | 0%<br>17%<br>■ 1      |
| -  | 16,7   | 33,3 (2)   | 50,0                                   | -  | -                       | 50%                   |
|  | (мон   | ность нали<br>нографии, и<br>х/абсолютн            | книги и т.                             | .п.)   |                         | 0%<br>17%<br>■ 1      |
| -  | 16,7   | 16,7   | 66,7                                   | -  | -                       | 17% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5   |
|  | литератур  | оренность<br>ы на электј<br>х/абсолютн             | онных н                                | осителях                                       |                         | 0%<br>17%             |
| -  | 16,7   | 33,3 (2)   | 50,0 (3)                               | -  | -                       | 50%  33%  4  33%  5   |

| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на  | вопросы                        | анкеты   |                         |                               |
|----------------------------------|----------------------------------|--|--------------------------------|--|-------------------------|-------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет              | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)         |
|                                  | ]                                | енность н<br>иностранно<br>х/абсолютн                | м языке                        | 0%<br>17% 16% ■ 1                                  |                         |                               |
| -                                | 16,7                             | 66,7   | 16,7                           | -  | -                       | 2 3 4 × 5                     |
| элект                            | ронных об<br>пла                 | енность ка<br>разователь<br>атформе Мо<br>х/абсолютн | ных ресу<br>oodle и др         | рсов (кур<br>э.)                                   | сы на                   | 17%                           |
| 50,0                             | -                                | 33,3 (2)   | 16,7                           | -  | -                       | 50%       3         4       5 |
|                                  |                                  | 6. Удовлег   | пворенно                       | сть услов  | виями обр               | озовательного процесса        |
|                                  | I                                | ность колич<br>з учебном і<br>х/абсолютн             | еством Г<br>процессе           | IK исполі  | ьзуемых                 | 17% 16% 0% ■ 1                |
| 16,7                             | -                                | 66,7   | 16,7                           | -  | -                       | ■ 2<br>■ 3<br>■ 4<br>■ 5      |
|                                  |                                  | ность коли<br>зале                                   | e                              |  |                         | 0%0%                          |
| - (% (                           | 16,7                             | х/абсолютн<br>33,3<br>(2)                            |                                | ответивп   | ших)                    | 17%                           |
|                                  |                                  |  |                                |  |                         |                               |

| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на   | вопросы                        | анкеты   |                         |                                     |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|-------------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет           | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)               |
|                                  | электронно                       | нность колі<br>о-информаі<br>х/абсолютн           | ционным                        | ресурсам   | 1                       | 0% 0%                               |
| -                                | 33,3 (2)                         | 16,7  | 50,0 (3)                       | -  | -                       | 33%                                 |
|                                  | _                                | нность соці<br>безопасн                           | остью                          |  |                         | 0% 0%                               |
| -                                | 33,3 (2)                         | 33,3<br>(2)                                       | 33,3 (2)                       | -  | -                       | 33% 34% 1<br>2 2 3 3 4 4 5 5        |
| cocm                             | оянием уче                       | гнность сан<br>гбных, лабо<br>площа<br>х/абсолютн | раторны<br>дей                 | х аудито   | рий и                   | 17% 0% <b>■</b> 1                   |
| 16,7                             | -                                | 50,0  | 33,3 (2)                       | -  | -                       | 33%                                 |
| (мул                             | ляжи, фан                        | ость оснаг<br>томы, тре<br>прибор                 | нажеры,<br>ры)                 | микроск  | опы,                    | 0%                                  |
| 16,7 (1)                         | пветивши.<br>16,7<br>(1)         | <i>x/абсолюти</i> <b>50,0</b> (3)                 | ное число<br>16,7<br>(1)       | -  | зших)                   | 17% 16% □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 5 □ 50% |

| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на   | вопросы                        | анкеты   |                         |                         |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|-------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)   |
|                                  | -                                | ность осно<br>аудито<br>х/абсолют                   | рий                            | 0%<br>17% 0% № 1                                   |                         |                         |
| 16,7                             | -                                | 50,0 (3)  | 33,3 (2)                       | -  | -                       | 33%                     |
|                                  | •                                | енность осы<br>клинически<br>х/абсолюты             | іх базах                       |  |                         | 0%<br>17% 0% № 1        |
| 16,7                             | -                                | 50,0 (3)  | 33,3 (2)                       | -  | -                       | 33%                     |
|                                  | npous                            | <br>воренность<br>зводственн<br>х/абсолют           | ой пракп                       | ики  |                         | 0%0%                    |
| - (% 0)                          | 20,0<br>(1)                      | 20,0<br>(1)   | 60,0<br>(3)                    | -  | 1                       | 20%  1  2  3  4  5  5   |
|                                  |                                  | воренность<br>учебной пр<br>х/абсолют               | актики                         |  |                         | 0%<br>20%<br>1          |
| -                                | 20,0                             | 20,0  | 60,0                           | -  | 1                       | 60% 20% 1 2 3 3 4 4 5 5 |

| % студ                           | ентов, отве                               | тивших на                               | вопросы                        | анкеты   |                         |                           |
|----------------------------------|---|---|--------------------------------|--|-------------------------|---------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)     |
|                                  | _   | нность орг<br>экзамена,<br>x/абсолют    | зачета                         |  | 0%<br>17%<br>0% ■ 1     |                           |
| -                                | 16,7                                      | -                                       | 83,3 (5)                       | -  | -                       | ■ 2<br>■ 3<br>■ 4<br>■ 5  |
|                                  |   | иность орг<br>консульн<br>х/абсолют:    | паций                          |  |                         | 0%<br>17% № 1<br>№ 2      |
| 16,7                             | 16,7                                      | 33,3 (2)                                | 33,3 (2)                       | -  | -                       | 17%                       |
|                                  |   | нность орг<br>отрабо<br>х/абсолют       | оток                           |  | 0%<br>0%<br>■1          |                           |
| -                                | 33,3 (2)                                  | 33,3 (2)                                | 33,3 (2)                       | -  | -                       | 33% 34% 2<br>33 3 4 4 5 5 |



| % студ                           | ентов, отве                               | тивших на                               | вопросы                        | анкеты   |  |  |
|----------------------------------|---|---|--------------------------------|--|--|--|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа/<br>не<br>обращ.<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                        |
|                                  |   | ренность д                              |                                |  |  | 0%   |
| (% 01                            | тветивших                                 | х/абсолюті                              | ное число                      | ответив  | зших)                                    | 6/12   |
| -                                | -   | -                                       | 66,7                           | 33,3 (2)   | -  | 33%  |
|                                  |   | воренност                               |                                |  |  | 0%   |
| (% 01                            | тветивших                                 | х/абсолюті                              | ное число                      | ответи   | зших)                                    | 070  |
| -                                | -   | -                                       | 66,7                           | 33,3 (2)   | -  | 33%  |
|                                  |   | енность раб                             |                                |  |  | 0%   |
| (% 0)                            | тветивши.                                 | х/абсолюті                              | ное число                      | ответив  | зших)                                    | 16%  |
| 16,7                             | 16,7                                      | 16,7                                    | 50,0 (3)                       | -  | -  | 50% 17% ≥ 1<br>17% ≥ 2<br>17% ≥ 3<br>17% ≥ 5 |
|                                  | УДО                                       | ВЛЕТВОРЬ                                | ЕННОСТ                         | 6 OTHOL  | ПЕНИЯМ                                   | И ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА                        |
|                                  | J   | енность ог<br>учебное упр<br>х/абсолют  | равление                       |  | 0%<br>0%<br>0%<br>■ 1                    |  |
| -                                | 25,0 (1)                                  | -                                       | 75,0<br>(3)                    | -  | 2  | ▼ 2<br>▼ 3<br>■ 4<br>▼ 5                     |
| -                                |   | -                                       |                                | -  | 2  | 75%  |

| % студ                           | ентов, отве                        | тивших на                               | вопросы                        | анкеты   |  |  |
|----------------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|--|--|--|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен   | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа/<br>не<br>обращ.<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                              |
|                                  | довлетвор<br>тветивших             | бухгалт                                 | ерия                           |  |  | 25% 1  |
| 25,0 (1)                         | 25,0 (1)                           | -                                       | 50,0 (2)                       | -  | 2  | 50%<br>22<br>3 3<br>4 4<br>≥ 5                     |
|                                  | довлетвор<br>тветивших             | библиог                                 | пека                           |  |  | 17% 16% 0% <b>■</b> 1                              |
| 16,7                             | -                                  | 66,7                                    | 16,7                           | -  | -  | <ul><li>2</li><li>3</li><li>4</li><li>√5</li></ul> |
|                                  | довлетвор<br>тветивших             | преподав                                | атель                          |  |  | 0%<br>17%<br>0% ■ 1                                |
| -                                | 16,7                               | -                                       | 83,3 (5)                       | -  | -  | ■ 2<br>■ 3<br>■ 4<br>■ 5                           |
|                                  | довлетвор<br>учебно-в<br>тветивших | <i>еспомогате</i>                       | гльный пе                      | ерсонал  |  | 17% 16% 0% 1                                       |
| 16,7                             | -                                  | -                                       | 66,7                           | 16,7   | -  | 67%  |

| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на                               | вопросы                        | анкеты   |                         |                       |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|                                  |                                  | оренность<br>студені<br>х/абсолюті      | пами                           | 0%<br>17% 0% ■ 1                                   |                         |                       |
| 16,7                             | -                                | 33,3                                    | 50,0                           | -  | -                       | 50% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4       |
| (1)                              |                                  | (2)                                     | (3)                            |  |                         | 33% ≥ 5               |

|   |   |   |  |             |                    | ІЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ   |
|---|---|---|--|-------------|--------------------|--------------------------|
| % студ                                  | <u>(ентов, отве</u><br>да                     | тивших на   | их на вопросы анкеты<br>нет                                |             | Нет<br>ответа      | Столбчатая диаграмма(%)  |
|   | . Принимае<br>этветивши:                      | деятель   | ности  |             |                    | <b>■</b> Да <b>■</b> Нет |
|   | 50,0       50,0         (3)       (3)         |   | -  | 50,0% 50,0% |                    |                          |
| % студ 1 балл – совсем не удовлет ворен | ентов, отве  2 балла – скорее неудовлет ворен | тивших на З балла – скорее удовлетво рен, чем нет | рее – вполне –<br>иетво удовлет удовлетв<br>чем ворен орен |             | 6<br>нет<br>ответа | Круговая диаграмма(%)    |
|   | Довлетвор<br>до<br>ртветивши:                 | еятельност  | ги в целом   | М           |                    | 0%0%0%                   |
| -                                       | -   | 33,3 (1)  | 66,7   | -           | 3                  | 33%                      |

| % студ                           | ентов, отве                               | тивших на   | вопросы                         | анкеты                               |                         |                       |   |
|----------------------------------|---|---|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|-----------------------|---|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет           | 4 балла – вполне удовлет ворен  | 5 баллов  — удовлетв орен полность ю | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |   |
| про<br>общесь                    | оведений ст<br>твенных м                  | нность сис<br>портивных<br>ероприяти<br>деятель<br>их/абсолют | , культур<br>й и студе<br>ности | рно-массоє<br>гнческой н             | вых,<br>научной         | 33%                   | ■1<br>■2<br>■3                                    |
| -                                | -   | 66,7  | 33,3 (1)                        | -                                    | 3                       | 67%                   | ■ 4<br>■ 5  |
|                                  | 600                                       | ность взаи.<br>спитатель<br>x/абсолют                         | ной рабо                        | me                                   |                         | 0%_0%                 | 0%  |
| -                                | -   | 33,3 (1)  | 66,7                            | -                                    | 3                       | 67%                   | <ul><li>2</li><li>3</li><li>4</li><li>5</li></ul> |
|                                  |   | нность раб<br>x/абсолют                                       |                                 |                                      |                         | 0%                    | _0%   |
| -                                | 33,3 (1)                                  | 33,3 (1)  | 33,3 (1)                        | -                                    | 3                       | 33% 34%               | ■ 1<br>■ 2<br>■ 3<br>■ 4<br>■ 5                   |
|                                  |   | пворенност<br>студен<br>x/абсолют                             | нтов                            |                                      |                         | 0%                    |   |
| 33,3 (1)                         | -   | 33,3 (1)  | 33,3 (1)                        | -                                    | 3                       | 33%<br>34%<br>0%      | ■ 1<br>■ 2<br>■ 3<br>■ 4<br>■ 5                   |

| % студ                           | ентов, отве                                 | тивших на   | вопросы                        | анкеты                              |                         |                                   |
|----------------------------------|---|---|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен   | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов — удовлетв орен полность ю | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)             |
| 33. 3                            | Удовлетво <u>ј</u><br>пст                   | ренность о<br>ихологическ                           |                                | 0%0%                                |                         |                                   |
| (% c                             | тес<br>этветивши                            |   |                                |                                     | гших)                   | 33%                               |
|                                  |   |   |                                |                                     |                         | 2                                 |
|                                  | 33,3  |   | 66,7                           |                                     | 3                       | <b>™</b> 3                        |
| -                                | (1)   | -   | (2)                            | -                                   | 3                       | 67% ■ 5<br>0%                     |
| npa                              | і<br>Іовлетвореі<br>вонарушені<br>Ітветивши | ий, алкогол   | изма, нар                      | окомании :                          | и др.                   | 0%0%                              |
| (% 6                             | тветивши                                    | х/аосолют   | ное число                      | ) ответив                           | auux)                   | 33%                               |
|                                  |   |   |                                |                                     |                         | 31/10                             |
| _                                | 33,3  | 33,3  | 33,3                           | _                                   | 3                       | <b>■</b> 4                        |
|                                  | (1)   | (1)   | (1)                            |                                     |                         | ■5                                |
| 25 1/)                           |   |   |                                |                                     |                         | 33%                               |
|                                  | овлетворен<br>за<br>этветивши               | і достиже   | ния в учев                     | бe                                  |                         | 0%<br>■ 1                         |
|                                  |   |   |                                |                                     |                         | 33% 34% ≥ 2                       |
|                                  | 33,3  | 33,3  | 33,3                           |                                     |                         | ₩3                                |
| -                                | (1)   | (1)   | (1)                            | -                                   | 3                       | ■ 4<br>■ 5                        |
|                                  |   |   |                                |                                     |                         | 33%                               |
| % студ                           | ентов, отве                                 | стивших на  |                                |                                     | Нет<br>ответа           | Столбчатая диаграмма(%)           |
| VπC                              | улориетроренності прорелением               |   |                                |                                     | (чел.)                  | ВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ        |
|                                  |   |   |                                | CE                                  | ЕКЦИЙ                   | IDIDIA WEI OHI IZH IZH II FADUTUH |
|                                  | Посещает<br>этветивши                       |   |                                |                                     |                         | <b>■</b> Да <b>■</b> Нет          |
|                                  |   |   |                                |                                     |                         | 83,3%                             |
|                                  | 16,7  |   | 83                             | 3,3                                 | _                       |                                   |
|                                  | (1)   |   | (                              | 5)                                  |                         | 16,7%                             |
|                                  |   |   |                                |                                     |                         |                                   |

| %   | студентов,   | , ответивш               | их на воп     |                    |  |                                 |  |  |  |
|---|--|--------------------------|---------------|--------------------|--|---------------------------------|--|--|--|
| 37.1 –<br>нет<br>времени                      | 1 — 37.2 – отсутствие привычки и желания отсутств состояни 37.5 – плохая |                          |               |                    | 37.5 –<br>плохая<br>организа<br>ция                          | Столбчатая диаграмма(%)         |  |  |  |
|   | 37.  | Причины                  | ответа «н     | ет»                | ı  |                                 |  |  |  |
| (абсо   | олютное чи   |                          |               |                    | ыбор   | 2 2                             |  |  |  |
|   | неско  | льких варі               | иантов от     | ветов              |  |                                 |  |  |  |
| 2   |  |                          | 1             | 1                  | 1     1     1       37.1     37.2     37.3     37.4     37.5 |                                 |  |  |  |
| % студ  | ентов, отве  | тивших на                | вопросы       | анкеты             | Нет  |                                 |  |  |  |
|   | да   |                          | Н             | ет                 | ответа<br>(чел.)   | Столбчатая диаграмма(%)         |  |  |  |
|   | 39. Удовле   | твореннос                | I<br>ть культ | урно-масс          | , ,  | роприятиями, проводимыми в вузе |  |  |  |
|   | 9. Посеща  |                          |               |                    |  |                                 |  |  |  |
|   |  | оиятия, про              |               |                    |  | <b>■</b> Да ■ Нет               |  |  |  |
| (%  | ответивши  | х/абсолют                | ное число     | ответиви           | ших)   |                                 |  |  |  |
|   |  |                          | T             |                    | ı  | 50,0% 50,0%                     |  |  |  |
|   | 50,0 (3)   |                          |               | 0,0                | -  |                                 |  |  |  |
| 9/0   | студентов,   | , ответивш               | их на воп     | росы анке          | ГЫ   |                                 |  |  |  |
| 40.1 – н                                      | ет времени   | 40.2 – ото<br>привычки п |               | 40.3 – от<br>инфор |  | Столбчатая диаграмма(%)         |  |  |  |
| 40  | . Причины  | ответа «не               | т» (абсол     | іютное чи          | сло  |                                 |  |  |  |
|   |  | ответи                   | вших)         |                    |  | 1 1                             |  |  |  |
| - возможен выбор нескольких вариантов ответов |  |                          |               | ветов              |  |                                 |  |  |  |
|   | 1 1 -  |                          |               | 0                  |  |                                 |  |  |  |
|   |  |                          |               |                    |  | 40.1 40.2 40.3                  |  |  |  |

| % студ                           | ентов, отво                      | етивших на                              | вопросы                        | анкеты                           |                         |   |    |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------|---|----|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов  удовлетв орен полность | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                   |    |
| <i>41. У∂а</i>                   | влетворен                        | ность каче                              | еством ку                      |                                  | массовых .<br>ета «да»  | мероприятий, проводимых в вузе, в случа | ie |
|                                  |                                  | ренность м                              |                                | ьно-технич                       | неским                  | 0%                                      |    |
|                                  |                                  | ием провод<br>іх/абсолют                |                                |                                  |                         |   |    |
| ( / 0                            | Ответивши                        | ix/auconion                             | нос число                      | у ответив                        | ших)                    | 1                                       |    |
|                                  |                                  |   |                                |                                  |                         | 33% 34% ≥ 2                             |    |
|                                  | 33,3                             | 33,3                                    | 33,3                           |                                  |                         | ■3                                      |    |
| -                                |                                  |   |                                | -                                | 3                       | ■ 4                                     |    |
|                                  | (1)                              | (1)                                     | (1)                            |                                  |                         | ■5                                      |    |
|                                  |                                  |   |                                |                                  |                         | 33%                                     |    |
| 41.2.                            | <u> </u><br>Удовлетвој           | ренность о                              |                                | <u>।</u><br>ией прово,           | ДИМЫХ                   | 0%                                      |    |
| (0/2                             | ОТВЕТИВЦЦИ                       | меропр<br>іх/абсолют                    |                                | ) ((TD <i>e</i> TMDI             | mx)                     |   |    |
| (/0                              | отьстивши                        | ix/acconion                             | нос число                      | у ответива                       | ших)                    | 1 1                                     |    |
|                                  |                                  |   |                                |                                  |                         | 33%       2                             |    |
|                                  |                                  | 66,7                                    | 33,3                           |                                  |                         | ■ 3                                     |    |
| -                                | -                                |   |                                | -                                | 3                       | ■ 4                                     |    |
|                                  |                                  | (2)                                     | (1)                            |                                  |                         | 67%                                     |    |
|                                  |                                  |   |                                |                                  |                         |   |    |
| 41.3.                            | Удовлетво                        | ренность р                              |                                | ем провод                        | цимых                   | 0%0%                                    | 6  |
| (%                               | ответивши                        | меропр<br>іх/абсолют                    | иятий<br>ное чисто             | ) отв <i>е</i> тиви              | ших)                    |   |    |
| (70                              | ответными                        | ix/ docosiio i                          | пос тися                       | у ответивь                       | ших)                    | 33%                                     |    |
|                                  |                                  |   |                                |                                  |                         | 33%                                     |    |
|                                  |                                  | 33,3                                    | 66,7                           |                                  |                         | <b>3</b>                                |    |
| -                                | -                                | (1)                                     |                                | -                                | 3                       | ■ 4                                     |    |
|                                  |                                  | (1)                                     | (2)                            |                                  |                         | 67%                                     |    |
|                                  |                                  |   |                                |                                  |                         |   |    |
| 41.4. Y                          | цовлетворе                       | <u>।</u><br>енность пер                 |                                | стью пров                        | одимых                  | 0%0%                                    | 6  |
| (0/                              | OTDATUDUU                        | меропр<br>іх/абсолют                    |                                | ) OTDETURY                       | may)                    |   |    |
| (70                              | ответивши                        | іл/ансиліюТ                             | нос числ(                      | э ответивг                       | ших)                    | 2200                                    |    |
|                                  |                                  |   |                                |                                  |                         | 33%     2                               |    |
|                                  |                                  | 33,3                                    | 66,7                           |                                  |                         | <b>™</b> 3                              |    |
| -                                | -                                |   |                                | -                                | 3                       | <b>■</b> 4                              |    |
|                                  |                                  | (1)                                     | (2)                            |                                  |                         | 67%                                     |    |
|                                  |                                  |   |                                |                                  |                         |   |    |
|                                  | 1                                |   | 1                              |                                  |                         |   |    |

| IV. Y/                            | <i><b>ДОВЛЕТВОРЕНН</b></i>                                     | НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ         |                         |                         |
|-----------------------------------|--|------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| % студентов, отн<br>да            | ветивших на вопрос   | ы анкеты<br>нет              | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
|                                   | ь ли Вы научными их/абсолютное чис.                            | ■ Да ■ Нет                   |                         |                         |
| 16,7 <b>83,3</b> (1) (5)          |  | -                            | 16,7%                   |                         |
|                                   | . Посещаете ли вы их/абсолютное чис                            |                              | ших)                    | ■ Да ■ Нет              |
| 16,7                              |  |                              | -                       | 16,7%                   |
| % студентог<br>44.1 – нет времени | в, ответивших на во<br>44.2 – отсутствие<br>желания            | просы анке 44.3 – от информа | сутствие<br>ации со     | Столбчатая диаграмма(%) |
| (абсол                            | . Причины ответа «<br>пютное число ответ<br>пбор нескольких ва | гивших)                      | ветов                   | 2                       |
| 3 2 -                             |  |                              | 44.1 44.2 44.3          |                         |

|  | <b>V. УДОВ</b> Л                                 | <b>ІЕТВОРЕІ</b><br>УДОВЛ                          | <b>ННОСТЬ</b><br>ІЕТВОРЕ               | <b>УСЛОВІ</b><br>ННОСТЬ                    | И <b>ЯМИ С</b><br>ОРГАНИ | <b>ОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b><br>ИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ |
|--|--|---|--|--|--------------------------|--|
| % студ<br>1 балл –<br>совсем<br>не<br>удовлет<br>ворен | ентов, отве  2 балла –  скорее  неудовлет  ворен | тивших на З балла – скорее удовлетво рен, чем нет | вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен | анкеты 5 баллов – удовлет ворен полност ью | Нет<br>ответа<br>(чел.)  | Круговая диаграмма (%)                           |
|  | 53. Удовле                                       |   |  | вом блюд                                   |                          | 0%   |
| 20,0 (1)   | 20,0   | -   | 60,0 (4)                               | -  | 1                        | 20% 1<br>20% 3<br>20% 4<br>5                     |
| 20,0   | 20,0 (1)   | к/абсолютн<br>-                                   | 60,0<br>(4)                            | -  | ших)                     | 20% 1<br>20% 3<br>20% 4<br>5                     |
|  | 5. Удовлете<br>ответивших                        | столовой/   | буфете                                 |  |                          | 0%   |
| 40,0 (2)   | -  | 20,0 (1)  | 40,0 (2)                               | -  | 1                        | 40% 40% 2<br>3 3 4<br>5 5                        |
|  | овлетворен<br>ответивших<br>-                    |   |  |  |                          | 60%<br>40%<br>40%<br>3<br>4<br>5                 |

| % студ                           | ентов, отве                       | тивших на                               | вопросы                        | анкеты   |                         |   |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|---|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен  | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                           |
|                                  | довлетвор<br>ответивших           | рабо                                    | гЫ                             | •  |                         | 0%  |
| 40,0                             | -                                 | 20,0 (1)                                | 40,0 (2)                       | -  | 1                       | 40% 40% 2<br>3<br>44<br>5<br>20% 0%             |
|                                  | довлетворе<br>услог<br>ответивших | виями стол                              | овой/буф                       | ета  |                         | 0%<br>20%<br>0% № 1<br>№ 2<br>№ 3<br>№ 4<br>№ 5 |
|                                  | Удовлетвор<br>перс<br>ответивших  | онала стол                              | овой/буф                       | ета  |                         | 20%   |
| 20,0 (1)                         | 20,0 (1)                          | 20,0 (1)                                | 40,0 (2)                       | -  | 1                       | 20%   |

|                                  | V   | І. УДОВЛ                                | ЕТВОРЕ                         | ННОСТ  | ъ выбр                  | АННОЙ ПРОФЕССИЕЙ        |
|----------------------------------|---|---|--------------------------------|--|-------------------------|-------------------------|
| % студо                          | ентов, отве                               | тивших на                               |                                | анкеты   |                         |                         |
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)   |
| 60. У                            | довлетвор                                 | енность ур<br>заработноі                | овнем пр                       | едполага   | <u> </u><br>емой        | 0%                      |
| (% 0                             |   | зараоотног<br>к/абсолютн                |                                | ответиві   | пих)                    | 17% 16%                 |
| (,,,,                            | 10 \$1110 11111                           | <u> </u>                                | 1110010                        | 012011122  |                         | ■1                      |
|                                  |   |   |                                |  |                         | ■2                      |
| 16,7                             | 16,7                                      | 50,0                                    | 16,7                           |  |                         | 3                       |
| 10,7                             | 10,7                                      | 20,0                                    | 10,7                           | -  | -                       | 17%                     |
| (1)                              | (1)                                       | (3)                                     | (1)                            |  |                         | 50%                     |
| 61. У                            | довлетворе                                | енность воз                             | вможност                       | ью карье   | рного                   | 0% 0%                   |
| /2.                              |   | рост                                    |                                |  |                         | 5/0                     |
| (% 0                             | тветивших                                 | к/абсолютн                              | ое число                       | ответив  | ших)<br>Г               | ■1                      |
|                                  |   |   |                                |  |                         | 33%                     |
|                                  | 33,3                                      | 16,7                                    | 50,0                           |  |                         | 3                       |
| _                                | 33,3                                      | 10,7                                    | 50,0                           | -  | _                       | 50%                     |
|                                  | (2)                                       | (1)                                     | (3)                            |  |                         | ■ 4                     |
| 62 Улог                          | впетвопенн                                | юсть возмо                              | жностью                        | самореа  | пизании                 | 17%                     |
|                                  |   | к/абсолютн                              |                                |  |                         | 0%                      |
| -                                | 33,3<br>(2)                               | -                                       | 50,0                           | 16,7   | -                       | 17%                     |
| 63. \                            | <sup>7</sup> довлетвор                    | енность п                               |                                | професс  | ии в                    | -00%                    |
|                                  |   | общес                                   | тве                            |  | <u> </u>                | 0%                      |
| 16,7                             | 16,7                                      | 33,3 (2)                                | 33,3 (2)                       | -  | -                       | 17% 1 1 2 2 3 3 4 4 5 5 |
|                                  |   |   |                                |  |                         |                         |

#### Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

| Уровень удовлетворенности | Интервалы |
|---------------------------|-----------|
|                           | (балл)    |
| Очень низкий (ОНиз)       | 0 < n ≤ 1 |
| Низкий (Низ)              | 1 < n ≤ 2 |
| Удовлетворительный (Уд)   | 2 < n ≤ 3 |
| Хороший (Хор)             | 3 < n ≤4  |
| Максимальный (Макс)       | 4 < n ≤ 5 |

# ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

|  | Средни  | й балл /Урове                                     | нь удовлетвор                                     | енности  |
|--|---|---|---|----------|
| Критерии и показатели  | <b>2014-2015</b><br>УЧ.Г.<br>22<br>человека<br>(100%) | <b>2015-2016</b><br>УЧ.Г.<br>13 человек<br>(100%) | <b>2015-2016</b><br>УЧ.Г.<br>6 человек<br>(85,7%) | Динамика |
| І. УДОВЛЕТВОРЕННОС   |   | вом обуче   | ния   |          |
| . 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом  | 3,9 Xop   | 4,0 Xop   | 3,3 Xop   | -        |
| 2. Удовлетворенность качеством преподавания  | -   | 3,8 Xop   | 3,6 Xop   | -        |
| 2.1 Удовлетворенность чтением лекций   | 3,9 Xop   | 3,8 Xop   | 3,2 Xop   | -        |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий   | 4,2 Макс  | 3,8 Xop   | 3,7 Xop   | -        |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий   | 4,1 Макс  | 3,4 Xop   | 3,2 Xop   | -        |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)  | 4,3 Макс  | 4,2 Макс  | 3,8 Xop   | -        |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) | 3,7 Xop   | 4,1 Макс  | 3,0 Уд  | -        |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам   | 4,0 Xop   | 4,0 Xop   | 3,3 Xop   | -        |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью   | 4,4 Макс  | 3,9 Xop   | 3,0 Уд  | -        |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин   | 4,3 Макс  | 3,7 Xop   | 3,2 Xop   | -        |
| 5.2. Удовлетворенность количеством<br>необходимой актуальной учебной литературы<br>на бумажных носителях                               | 3,9 Xop   | 3,5 Xop   | 3,0 Уд  | -        |
| 5.3. Удовлетворенность количеством   | 4,1 Макс  | 4,0 Xop   | 3,3 Xop   | -        |

| необходимой учебной литературы на   |               |               |                    |    |
|---|---------------|---------------|--------------------|----|
| электронных носителях   |               |               |                    |    |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)                                       | 4,3 Макс      | 4,2 Макс      | 3,5 Xop            | -  |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)       | 4,0 Xop       | 4,0 Xop       | 3,3 Xop            | -  |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке   | 4,0 Xop       | 3,6 Xop       | 3,0 Уд             | -  |
| 5.7 Удовлетворенность качеством<br>используемых электронных образовательных<br>ресурсов (курсы на платформе Moodle) | -             | -             | 2,2 Уд             |    |
| 6. Удовлетворенность условиями образова   | ательного про | цесса         |                    |    |
| 6.1.У довлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе                                       | 3,8 Xop       | 3,6 Xop       | 2,8 Уд             | -  |
| 6.2. Удовлетворенность количеством мест в<br>читальном зале   | 4,1 Макс      | 4,1 Макс      | 3,3 Xop            | -  |
| 6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам                               | 3,9 Xop       | 3,7 Xop       | 3,2 Xop            | -  |
| 6.4. Удовлетворенность социальной<br>защищенностью  | 4,1 Макс      | 3,8 Xop       | 3,0 Уд             | -  |
| 7. Удовлетворенность санитарно-<br>гигиеническим состоянием учебных,<br>лабораторных аудиторий и площадей           | 3,7 Xop       | 3,6 Xop       | 3,0 Уд             | -  |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью<br>лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры,<br>микроскопы, приборы)              | 3,9 Xop       | 3,4 Xop       | 2,7 Уд             | -  |
| 9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий   | 4,3 Макс      | 4,1 Xop       | 3,0 Уд             | -  |
| 10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах   | 3,9 Xop       | 4,1 Макс      | 3,0 Уд             | -  |
| 11. Удовлетворенность ус  | ловиями пров  | ведения практ | ики                |    |
| производственной  | 4,4           | 4,1           | 3,4 Xop            | -  |
| учебной   | -             | -             | 3,4 Xop            |    |
| 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов   | 4,6 Макс      | 4,3 Макс      | 3,7 Xop            | -  |
| 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций   | 4,6 Макс      | 3,9 Xop       | 2,8 Уд             | -  |
| 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок  | 4,4 Макс      | 4,0 Xop       | 3,0 Уд             | -  |
| Итоговый балл:  | 4,2           | 3,9           | 3,2                |    |
| ІІ. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХ  | ОЛОГИЧЕС      | СКИМ КЛИМ     | <b>ГАТОМ В ВУЗ</b> | E  |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАІ  | имодейств     | вием с дек.   | AHATOM             |    |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом   | 4,4 Макс      | 4,4 Макс      | 4,2 Макс           | -  |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства  | 4,3 Xop       | 4,0 Xop       | 4,0 Xop            |    |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений  | 4,2 Макс      | 3,9 Xop       | 4,0 Xop            | +  |
| 18. Удовлетворенность эффективностью решений  | 4,2 Макс      | 4,2 Макс      | 4,0 Xop            | -  |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью   | 4,3 Макс      | 4,5 Макс      | 4,3 Макс           | -  |
| 20. Удовлетворенность внимательностью   | 4,4 Макс      | 4,2 Макс      | 4,3 Макс           | +  |
| 21. Удовлетворенность работой кураторов   | 4,6 Макс      | 3,0 Уд        | 3,0 Уд             | =  |
| 1 1 1   | 1             |               |                    | 24 |

| группы  |              |                  |           |         |
|---|--------------|------------------|-----------|---------|
| ***   | 4,1          | 4,0              | 4,0       |         |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОЦ   |              |                  |           |         |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент –   | 3,8 Xop      | 4,0 Xop          | 3,5 Xop   |         |
| учебное управление  | 3,6 Дор      | 4,0 Aop          | 3,3 Хор   | _       |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент -   | 4,4 Макс     | 3,8 Xop          | 2,8 Уд    |         |
| бухгалтерия   | +,+ IVIUKC   | 3,0 200р         | 2,0 3 Д   |         |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент -   | 4,1 Макс     | 4,0 Xop          | 2,8 Уд    | _       |
| библиотека  | 1,11110110   | .,о 110р         | 2,0 7 A   |         |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент –   | 4,3 Макс     | 4,2 Макс         | 3,7 Xop   | _       |
| преподаватель   | ,            | ,                | , 1       |         |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент –   | 4,2 Макс     | 3,6 Xop          | 3,7 Xop   | +       |
| учебно-вспомогательный персонал   |              | 1                |           |         |
| 27. Удовлетворенность отношениями между   | 4,2 Макс     | 4,3 Макс         | 3,2 Xop   | -       |
| студентами  | 1.2          | 1.0              | 1         |         |
|   | 4,2          |                  | ,3        | rt -    |
| Ш. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕО  | T BOM BHE    | <u>учеьной д</u> | ЕЯТЕЛЬНОС | Ш       |
| 29. Удовлетворенность организацией  | 3,7 Xop      | 4,3 Макс         | 3,7 Xop   | +       |
| внеучебной деятельности в целом 30. Удовлетворенность системой                              |              |                  |           |         |
| <ol> <li>у довлетворенность системои<br/>информирования о проведении спортивных,</li> </ol> |              |                  |           |         |
| информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных                    | 2,7 Уд       | 4,0 Xop          | 3,3 Xop   |         |
| культурно-массовых, оощественных мероприятий и студенческой научной                         | 2,7 3 Д      | 4,0 Aop          | 3,3 ДОР   | -       |
| мероприятии и студенческой научной<br>деятельности  |              |                  |           |         |
| 31. Удовлетворенность взаимодействием с   |              |                  |           |         |
| управлением по внеучебной и социальной  |              |                  | 3,7 Xop   |         |
| работе (спортивный клуб, музей,   | 2,7 Уд       | 4,0 Xop          |           | _       |
| университетский клуб, психологическая   |              |                  |           |         |
| служба)   |              |                  |           |         |
| 32. Удовлетворенность работой органов   | 2037         |                  |           |         |
| студенческого самоуправления  | 3,0 Xop      | -                | -         |         |
| Удовлетворенность работой совета  |              | 2.5 Von          | 2 0 Vz    |         |
| обучающихся   | -            | 3,5 Xop          | 3,0 Уд    | -       |
| Удовлетворенность работой профкома  | _            | 2,5 Уд           | 2,7 Уд    | 1       |
| студентов   | _            | 2,5 ў д          | 2,7 3 Д   | +       |
| 33. Удовлетворенность организацией  |              |                  |           |         |
| социально-психологической помощи  | 4,3 Макс     | 2,8 Уд           | 3,3 Xop   |         |
| (адаптация первокурсников, проблемы молодой   | 1,5 mare     | 2,0 3 Д          |           | +       |
| семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)  |              |                  |           |         |
| 34. Удовлетворенность организацией в вузе   |              |                  |           |         |
| мероприятий по профилактике   | 4,0 Xop      | 2,8 Уд           | 3,0 Уд    | +       |
| правонарушений, алкоголизма, наркомании,  | , 1          |                  | , , , ,   |         |
| ВИЧ- инфекций и т.д.)   |              |                  |           |         |
| 35. Удовлетворенность стимулированием   |              |                  |           |         |
| студентов за достижения в учебе, за участие в   | 4,3 Макс     | 3,0 Уд           | 3,0 Уд    | =       |
| научной, творческой, спортивной деятельности  |              |                  |           |         |
| (грамоты, премии и т.д.)  | 3,8          | 3,3              | 3,2       |         |
| <i>Итоговый балл:</i> Удовлетворенность проведением спортивн                                |              |                  |           | писла   |
| посещающих спортивн   |              | _                |           | iriciia |
| 38.1 Удовлетворенность состоянием и   | пос секции и |                  | ,<br>     |         |
| количеством спортивных и тренажерных залов  | -            | 3,0 Уд           | -         |         |
| 38.2. Удовлетворенность тренерским составом   | _            | 4,0 Xop          | _         |         |
| 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий   | _            | 2,0 Низ          | _         |         |
|   | _            |                  | -         |         |
| 38.4. Удовлетворенность периодичностью  | _            | 4,0 Xop          | -         |         |

| Иттоговый бала:         3,3           Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятияи, проводимыми в вузе (из числа посенцающих культурно-массовые мероприятия)           41. 1. Удовлетворенность материальнотехническим обеспечением мероприятий         4,4 Макс         4,0 Хор         -           41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий         4,4 Макс         3,6 Хор         -           41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий         4,0 Хор         3,0 Уд         -           41.4. Удовлетворенность расписанием мероприятий         3,8         Хор         -           41.4. Удовлетворенность фероприятий         3,8         Хор         -           41.4. Удовлетворенность фероприятий         3,8         Хор         -           41.4. Удовлетворенность фероприятий         3,8         Хор         -           4.4. Удовлетворенность фероприятий         4,0         Хор         -           45. Удовлетворенность бытовыми условиями         -         3,3         Хор         -           49. Удовлетворенность стоимостью проживания         -         3,3         Хор         -           51. Удовлетворенность общественным порядком         -         3,0         Удовлетворенность общественным порядком         -         3,7         Хор         -           53. Удовлетворенность общественным поря  | проводимых занятий                          |              |                |               |          |
|--|---|--------------|----------------|---------------|----------|
| Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)         4.1. 1. Удовлетворенность материальнотехиическим обеспечением мероприятий         4.4 Макс         4.0 Хор         -           41.2. Удовлетворенность фагинизацией 41.2. Удовлетворенность предпизацией мероприятий         4.4 Макс         3.6 Хор         -           41.3. Удовлетворенность периодичностью мероприятий         4.0 Хор         3.0 Уд         -           41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий         3.8 Хор         3.2 Хор         -           41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий         3.8 Хор         3.2 Хор         -           44. Удовлетворенность стомом мероприятий         3.8 Хор         3.2 Хор         -           46. Удовлетворенность облежитием в целом         -         4.0 Хор         -           47. Удовлетворенность облежитием в целом         -         4.0 Хор         -           47. Удовлетворенность облежитием в целом         -         4.3 Макс         -           49. Удовлетворенность санитарнотитивеническими условиями         -         3.3 Хор         -           51. Удовлетворенность общественным порядком         -         3.0 Уд         -           51. Удовлетворенность качеством блюд         3.7 Хор         3.3 Хор         -           54. Удовлетворенность качеством б   |   | -            | 3,3            | -             | <u> </u> |
| 41.1. Удовлетворенность материальнотехническим обеспечением мероприятий       4.4 Макс       4.0 Хор       -         41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий       4.4 Макс       3.6 Хор       -         41.3. Удовлетворенность периодичностью мероприятий       3.8 Хор       3.0 Уд       -         41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий       3.8 Хор       3.2 Хор       -         41.4. Удовлетворенность приодичностью мероприятий       3.9 3,5       -       -         V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность общежитиях (из числа проживающих)       46. Удовлетворенность общежитием в целом       -       4.0 Хор         47. Удовлетворенность общежитием в пелом       -       4.0 Хор       -         47. Удовлетворенность общежитием в пелом       -       4.0 Хор         47. Удовлетворенность общежитием в пелом       -       4.0 Хор         49. Удовлетворенность общественным порядком       -       3.3 Хор       -         50. Удовлетворенность протускным режимом       -       3.0 Уд       -         51. Удовлетворенность протускным режимом       -       3.0 Уд       -         52. Удовлетворенность протускным режимом       -       3.7 Хор       -         53. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в обпекжития       -       3.6 Хор       -  |   | выми меропри | /              | одимыми в вуз | 2        |
| 41.2 Удовлетворенность расписанием мероприятий   4.4 Макс   3.6 Хор   -  | (из числа посещающих кул                    | ьтурно-массо | овые меропри   | ятия)         |          |
| 41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий         4,4 Макс         3,6 Хор         -           41.3. Удовлетворенность периодичностью мероприятий         4,0 Хор         3,0 Уд         -           41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий         3,8 Хор         3,2 Хор         -           Итмоговый балл:         3,9         3,5           У УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ БЫГОВНЯМИ           46. Удовлетворенность бытовыми условиями         -         4,0 Хор         -           47. Удовлетворенность бытовыми условиями         -         4,0 Хор         -           47. Удовлетворенность бытовым условиями         -         3,3 Хор         -           49. Удовлетворенность санитарногиченическими условиями         -         3,0 Уд         -           51. Удовлетворенность протускным режимом         -         3,0 Уд         -           51. Удовлетворенность быйскитии         -         3,7 Хор         -           52. Удовлетворенность быйскитии         -         3,6         -           Удовлетворенность качеством блюд         3,7 Хор         3,8 Хор         -           53. Удовлетворенность качеством блюд         3,7 Хор         3,8 Хор         2,8 Уд         -  | * *   | 4,4 Макс     | 4,0 Xop        | -             |          |
| 41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий   4.0 Хор   3.0 Уд   -   | * *   | 4,4 Макс     | 3,6 Xop        | -             |          |
| 41.4. Удовлетворенность пернодичностью мероприятий   3,8 Хор   3,2 Хор   -   | 41.3. Удовлетворенность расписанием         | 4,0 Xop      | 3,0 Уд         | -             |          |
| V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ   | 41.4. Удовлетворенность периодичностью      | 3,8 Xop      | 3,2 Xop        | -             |          |
| Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)           46. Удовлетворенность бытовыми условиями         - 4,0 Хор -           47. Удовлетворенность сытовыми условиями         - 3,3 Хор -           48. Удовлетворенность стоимостью проживания         - 4,3 Макс -           49. Удовлетворенность санитарногизитиеническими условиями         - 3,3 Хор -           50. Удовлетворенность пропускным режимом         - 3,0 Уд -           51. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии         - 3,7 Хор -           15. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии         - 3,3 Хор -           15. Удовлетворенность фагетвом общех вырованизацией питания         - 3,3 Хор -           53. Удовлетворенность качеством блюд         3,7 Хор 3,8 Хор 3,0 Уд -           54. Удовлетворенность ассортиментом блюд         3,9 Хор 3,6 Хор 3,0 Уд -           55. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета         2,9 Уд 3,8 Хор 2,8 Уд -           57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета         3,7 Хор 4,1 Макс 2,6 Уд -           58. Удовлетворенность санитарногитеническими условиями в столовой/буфета         3,7 Хор 3,2 Хор 3,0 Уд -           59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой         3,8 Хор 3,9 Хор 2,8 Уд -           60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы персонала столовой (балл: 3,0 3,5 2,8 VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ <t< td=""><td>* *</td><td>3,9</td><td>3,5</td><td>-</td><td>ı</td></t<>   | * *   | 3,9          | 3,5            | -             | ı        |
| 46. Удовлетворенность общежитием в целом       -       4,0 Хор       -         47. Удовлетворенность стоимостью проживания       -       3,3 Хор       -         48. Удовлетворенность стоимостью проживания       -       4,3 Макс       -         49. Удовлетворенность санитарнотитиеническими условиями       -       3,3 Хор       -         50. Удовлетворенность пропускным режимом       -       3,0 Уд       -         51. Удовлетворенность общественным порядком       -       3,7 Хор       -         52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии       -       3,3 Хор       -         Ипорадком         Ипорадком         Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии       -       3,7 Хор       -         Ипоравный балл:       -       3,6       -         Удовлетворенность качеством блюд       3,7 Хор       3,8 Хор       3,0 Уд       -         55. Удовлетворенность стоимостью блюд       2,9 Уд       2,5 Уд       2,6 Уд       -         57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета       3,7 Хор       3,2 Хор       2,8 Уд       -         58. Удовлетворенность санитарногисть санитарногичением со стороны персонала столовой  | V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВІ                 | иями соці    | ИАЛЬНОГО       | ОБЕСПЕЧЕН     | ия       |
| 47. Удовлетворенность бытовыми условиями       -       3,3 Хор       -         48. Удовлетворенность стоимостью проживания       -       4,3 Макс       -         49. Удовлетворенность санитарногигиеническими условиями       -       3,0 Уд       -         50. Удовлетворенность пропускным режимом порядком       -       3,7 Хор       -         52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии       -       3,3 Хор       -         Итоговый багл:       -       3,6         Удовлетворенность качеством блюд       -       3,7 Хор       3,0 Уд         53. Удовлетворенность качеством блюд       3,7 Хор       3,8 Хор       3,0 Уд         54. Удовлетворенность качеством блюд       2,9 Уд       2,5 Уд       2,6 Уд         55. Удовлетворенность качеством блюд       2,9 Уд       2,5 Уд       2,6 Уд       +         56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета       2,9 Уд       3,8 Хор       2,8 Уд       -         57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета       3,7 Хор       4,1 Макс       2,6 Уд       -         58. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой       3,8 Хор       3,9 Хор       2,8 Уд       -         59. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы карьерность возможностью карьерность возм   | Удовлетворенность условиями прожива         | ания в общеж | итиях (из чис. | па проживающи | их)      |
| 48. Удовлетворенность стоимостью проживания         -         4,3 Макс         -           49. Удовлетворенность санитарногигиеническими условиями         -         3,3 Хор         -           50. Удовлетворенность пропускным режимом         -         3,0 Уд         -           51. Удовлетворенность общественным порядком         -         3,7 Хор         -           52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии         -         3,3 Хор         -           10 Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии         -         3,3 Хор         -           10 Удовлетворенность вобщежитии         -         3,6         -           10 Удовлетворенность качеством блюд         3,7 Хор         3,8 Хор         3,0 Уд           54. Удовлетворенность качеством блюд         3,9 Хор         3,6 Хор         3,0 Уд           55. Удовлетворенность стоимостью блюд         2,9 Уд         2,5 Уд         2,6 Уд         +           56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета         2,9 Уд         3,8 Хор         2,8 Уд         -           57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета         3,7 Хор         4,1 Макс         2,6 Уд         -           59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой балл:         3,0         3,5         2,8   | 46. Удовлетворенность общежитием в целом    | -            | 4,0 Xop        | -             |          |
| 49. Удовлетворенность санитарногигиеническими условиями  50. Удовлетворенность пропускным режимом  51. Удовлетворенность общественным порядком  52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии   153. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии  153. Удовлетворенность качеством блюд  54. Удовлетворенность качеством блюд  55. Удовлетворенность стоимостью блюд  56. Удовлетворенность стоимостью блюд  57. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета  57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета  58. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета  58. Удовлетворенность стоимостью блюд  59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой  10. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой  10. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы  60. Удовлетворенность возможностью карьерного роста  61. Удовлетворенность возможностью самореализации  63. Удовлетворенность возможностью самореализации  64. Имакс  65. Удовлетворенность возможностью самореализации  65. Удовлетворенность возможностью самореализации  66. Удовлетворенность возможностью самореализации  67. Удовлетворенность возможностью самореализации  68. Удовлетворенность возможностью самореализации  69. Удовлетворенность возможностью самореализации  60. Удовлетворенность возможностью самореализации  61. Удовлетворенность возможностью самореализации  62. Удовлетворенность возможностью самореализации  63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе  10. Удовлетворенность постижем профессии в обществе  10. Удовлетворенность возможностью самореализация  10. Удовлетворенность возможностью самореам обществе  10. Удовлетворенность возможностью самореам обществе самореам обществе самореам обществ | 47. Удовлетворенность бытовыми условиями    | -            | 3,3 Xop        | -             |          |
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом   - 3,0 Уд   - 3,7 Хор   - 3,3 Хор   3,4 Хор   3,8 Хор   3,0 Уд   - 3,5 Хор   3,8 Хор   2,8 Уд   - 3,5 Хор   3,8 Хор   2,8 Уд   - 3,5 Хор   3,0 Хор   3,  | 48. Удовлетворенность стоимостью проживания | -            | 4,3 Макс       | -             |          |
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом         -         3,0 Уд         -           51. Удовлетворенность общественным порядком         -         3,7 Хор         -           52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии         -         3,3 Хор         -           Итоговый балл:         -         3,6         -           Удовлетворенность качеством блюд         3,7 Хор         3,8 Хор         3,0 Уд         -           53. Удовлетворенность качеством блюд         3,9 Хор         3,6 Хор         3,0 Уд         -           54. Удовлетворенность качеством блюд         3,9 Хор         3,6 Хор         3,0 Уд         -           55. Удовлетворенность качеством блюд         2,9 Уд         2,5 Уд         2,6 Уд         -           56. Удовлетворенность стоимостью блюд         2,9 Уд         3,8 Хор         2,8 Уд         -           57. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета         3,7 Хор         4,1 Макс         2,6 Уд         -           58. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета         3,7 Хор         4,1 Макс         2,6 Уд         -           59. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиям в столовой, буфете         2,1 Уд         3,2 Хор         3,9 Уд         -           Итоговый балл:  |   | -            | 3,3 Xop        | -             |          |
| 51. Удовлетворенность общественным порядком         -         3,7 Хор         -           52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии         -         3,3 Хор         -           Имоговый балл:         -         3,6         -           Удовлетворенность качеством блюд         3,7 Хор         3,8 Хор         3,0 Уд           54. Удовлетворенность качеством блюд         3,9 Хор         3,6 Хор         3,0 Уд           55. Удовлетворенность стоимостью блюд         2,9 Уд         2,5 Уд         2,6 Уд         +           56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета         2,9 Уд         3,8 Хор         2,8 Уд         -           57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета         3,7 Хор         4,1 Макс         2,6 Уд         -           58. Удовлетворенность санитарногигиеническими условиями в столовой, буфете         2,1 Уд         3,2 Хор         3,0 Уд         -           59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой         3,8 Хор         3,9 Хор         2,8 Уд         -           59. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы предполагаемой заработной платы         2,9 Уд         3,2 Хор         2,7 Уд         -           61. Удовлетворенность возможностью самореализации         3,6 Хор         4,2 Макс         4,2 Макс<   |   | -            | 3,0 Уд         | -             |          |
| порядком           52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии         -         3,3 Хор         -           Итоговый балл:         -         3,6         -           Удовлетворенность качеством блюд         3,7 Хор         3,8 Хор         3,0 Уд         -           54. Удовлетворенность ассортиментом блюд         3,9 Хор         3,6 Хор         3,0 Уд         -           55. Удовлетворенность стоимостью блюд         2,9 Уд         2,5 Уд         2,6 Уд         +           56. Удовлетворенность терафиком и организацией работы столовой/буфета         3,7 Хор         4,1 Макс         2,6 Уд         -           57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета         3,7 Хор         4,1 Макс         2,6 Уд         -           58. Удовлетворенность санитариогигиеническими условиями в столовой/буфета         2,1 Уд         3,2 Хор         3,0 Уд         -           59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой         3,8 Хор         3,9 Хор         2,8 Уд         -           59. Удовлетворенность уровнем пресонала столовой балл:         3,0         3,5         2,8         -           60. Удовлетворенность возможностью карьерного возможностью самореализации         4,2 Макс         4,2 Макс         3,5 Хор         -           63.  | <u> </u>                                    |              | -              |               |          |
| Самоуправления в общежитии         -         3,6         -           Итоговый балл:         -         3,6         -           53. Удовлетворенность качеством блюд         3,7 Хор         3,8 Хор         3,0 Уд         -           54. Удовлетворенность качеством блюд         3,9 Хор         3,6 Хор         3,0 Уд         -           55. Удовлетворенность сасортиментом блюд         2,9 Уд         2,5 Уд         2,6 Уд         +           56. Удовлетворенность стоимостью блюд         2,9 Уд         3,8 Хор         2,8 Уд         -           57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета         3,7 Хор         4,1 Макс         2,6 Уд         -           58. Удовлетворенность санитарногигиеническими условиями в столовой, буфете         2,1 Уд         3,2 Хор         3,0 Уд         -           59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой         3,8 Хор         3,9 Хор         2,8 Уд         -           Итоговый балл:         3,0         3,5         2,8         -           60. Удовлетворенность розможностью карьерность возможностью самореализации         3,6 Хор         4,1 Макс         3,2 Хор         -           62. Удовлетворенность возможностью самореализации         3,4 Хор         3,8 Хор         2,8 Уд         -  | порядком                                    | _            | 3,7 Aup        | _             |          |
| Итоговый балл:         -         3,6         -           Удовлетворенность организацией питания         3,7 Хор         3,8 Хор         3,0 Уд         -           54. Удовлетворенность ассортиментом блюд         3,9 Хор         3,6 Хор         3,0 Уд         -           55. Удовлетворенность ассортиментом блюд         2,9 Уд         2,5 Уд         2,6 Уд         +           56. Удовлетворенность стоимостью блюд         2,9 Уд         3,8 Хор         2,8 Уд         -           57. Удовлетворенность иттерьером столовой/буфета         2,9 Уд         3,8 Хор         2,8 Уд         -           58. Удовлетворенность санитарногитиеническими условиями в столовой, буфете         2,1 Уд         3,2 Хор         3,0 Уд         -           59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой         3,8 Хор         3,9 Хор         2,8 Уд         -           40. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой         3,0         3,5         2,8         Уд         -           60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы         2,9 Уд         3,2 Хор         2,7 Уд         -           61. Удовлетворенность возможностью самореализации         4,2 Макс         4,2 Макс         3,5 Хор         -           62. Удовлетворенность престижем профессии в обществе         3,4 Хор <td< td=""><td></td><td>-</td><td>3,3 Xop</td><td>-</td><td></td></td<>  |   | -            | 3,3 Xop        | -             |          |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд         3,7 Хор         3,8 Хор         3,0 Уд         -           54. Удовлетворенность ассортиментом блюд         3,9 Хор         3,6 Хор         3,0 Уд         -           55. Удовлетворенность стоимостью блюд         2,9 Уд         2,5 Уд         2,6 Уд         +           56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета         2,9 Уд         3,8 Хор         2,8 Уд         -           57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета         3,7 Хор         4,1 Макс         2,6 Уд         -           58. Удовлетворенность санитарногисиеническими условиями в столовой, буфете         2,1 Уд         3,2 Хор         3,0 Уд         -           59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой         3,8 Хор         3,9 Хор         2,8 Уд         -           60. Удовлетворенность уровнем персонала столовой         2,9 Уд         3,2 Хор         2,7 Уд         -           61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста         3,6 Хор         4,1 Макс         3,2 Хор         -           62. Удовлетворенность возможностью самореализации         4,2 Макс         4,2 Макс         3,5 Хор         -           63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе         3,4 Хор         3,8 Хор         2,8 Уд         -           63. Удовлетворенность прес   |   | - 3          | 3,6            | -             | ı        |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд       3,9 Хор       3,6 Хор       3,0 Уд       -         55. Удовлетворенность стоимостью блюд       2,9 Уд       2,5 Уд       2,6 Уд       +         56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета       2,9 Уд       3,8 Хор       2,8 Уд       -         57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета       3,7 Хор       4,1 Макс       2,6 Уд       -         58. Удовлетворенность санитарногигиеническими условиями в столовой, буфете       2,1 Уд       3,2 Хор       3,0 Уд       -         59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой       3,8 Хор       3,9 Хор       2,8 Уд       -         60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы       2,9 Уд       3,2 Хор       2,7 Уд       -         61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста       3,6 Хор       4,1 Макс       3,2 Хор       -         62. Удовлетворенность возможностью самореализации       4,2 Макс       4,2 Макс       3,5 Хор       -         63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе       3,4 Хор       3,8 Хор       2,8 Уд       -         Имоговый балл:       3,8       3,8       3,0       3,0       -  | Удовлетворенность орган                     | изацией пита | <b>Р</b>       |               |          |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд         2,9 Уд         2,5 Уд         2,6 Уд         +           56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета         2,9 Уд         3,8 Хор         2,8 Уд         -           57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета         3,7 Хор         4,1 Макс         2,6 Уд         -           58. Удовлетворенность санитарногигиеническими условиями в столовой, буфете         2,1 Уд         3,2 Хор         3,0 Уд         -           59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой         3,8 Хор         3,9 Хор         2,8 Уд         -           60. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой         3,0         3,5         2,8           VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ         60. Удовлетворенность розможностью карьерного роста         2,9 Уд         3,2 Хор         2,7 Уд         -           61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста         3,6 Хор         4,1 Макс         3,2 Хор         -           62. Удовлетворенность возможностью самореализации         4,2 Макс         4,2 Макс         3,5 Хор         -           63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе         3,4 Хор         3,8 Хор         2,8 Уд         -           Имоговый балл:         3,8         3,8         3,0         -  | 53. Удовлетворенность качеством блюд        | 3,7 Xop      | 3,8 Xop        | 3,0 Уд        | -        |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд         2,9 Уд         2,5 Уд         2,6 Уд         +           56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета         2,9 Уд         3,8 Хор         2,8 Уд         -           57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета         3,7 Хор         4,1 Макс         2,6 Уд         -           58. Удовлетворенность санитарногигиеническими условиями в столовой, буфете         2,1 Уд         3,2 Хор         3,0 Уд         -           59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой         3,8 Хор         3,9 Хор         2,8 Уд         -           60. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой         3,0 3,5 2,8         2,8         УІ. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ         -           60. Удовлетворенность ровнем предполагаемой заработной платы         2,9 Уд         3,2 Хор         2,7 Уд         -           61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста         3,6 Хор         4,1 Макс         3,2 Хор         -           62. Удовлетворенность возможностью самореализации         4,2 Макс         4,2 Макс         3,5 Хор         -           63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе         3,4 Хор         3,8 Хор         2,8 Уд         -           Имоговый балл:         3,8         3,8         3,0         3,0         -   | 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд    | 3,9 Xop      | 3,6 Xop        | 3,0 Уд        | -        |
| столовой/буфета         2,9 уд         3,8 хор         2,8 уд         -           57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета         3,7 хор         4,1 Макс         2,6 Уд         -           58. Удовлетворенность санитарногигиеническими условиями в столовой, буфете         2,1 Уд         3,2 хор         3,0 Уд         -           59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой         3,8 хор         3,9 хор         2,8 Уд         -           Итоговый балл:         3,0         3,5         2,8           VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ         60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы         2,9 Уд         3,2 хор         2,7 Уд         -           61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста         3,6 хор         4,1 Макс         3,2 хор         -           62. Удовлетворенность возможностью самореализации         4,2 Макс         4,2 Макс         3,5 хор         -           63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе         3,4 хор         3,8 хор         2,8 Уд         -           Итоговый балл:         3,8         3,8         3,0         -  | 55. Удовлетворенность стоимостью блюд       | 2,9 Уд       | 2,5 Уд         | 2,6 Уд        | +        |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета       3,7 Хор       4,1 Макс       2,6 Уд       -         58. Удовлетворенность санитарногигиеническими условиями в столовой, буфете       2,1 Уд       3,2 Хор       3,0 Уд       -         59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой       3,8 Хор       3,9 Хор       2,8 Уд       -         Итоговый балл:       3,0       3,5       2,8         УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ         60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы       2,9 Уд       3,2 Хор       2,7 Уд       -         61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста       3,6 Хор       4,1 Макс       3,2 Хор       -         62. Удовлетворенность возможностью самореализации       4,2 Макс       4,2 Макс       3,5 Хор       -         63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе       3,4 Хор       3,8 Хор       2,8 Уд       -         Итоговый балл:       3,8       3,8       3,0       -  |   | 2,9 Уд       | 3,8 Xop        | 2,8 Уд        | -        |
| 58. Удовлетворенность санитарногигиеническими условиями в столовой, буфете         2,1 Уд         3,2 Хор         3,0 Уд         -           59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой         3,8 Хор         3,9 Хор         2,8 Уд         -           Итоговый балл: 3,0 3,5 2,8           УІ. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ           60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы         2,9 Уд         3,2 Хор         2,7 Уд         -           61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста         3,6 Хор         4,1 Макс         3,2 Хор         -           62. Удовлетворенность возможностью самореализации         4,2 Макс         4,2 Макс         3,5 Хор         -           63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе         3,4 Хор         3,8 Хор         2,8 Уд         -           Итоговый балл: 3,8 3,8 3,8 3,0   | 57. Удовлетворенность графиком и            | 3,7 Xop      | 4,1 Макс       | 2,6 Уд        | -        |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой       3,8 Хор       3,9 Хор       2,8 Уд       -         Итоговый балл:       3,0       3,5       2,8         VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ         60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы       2,9 Уд       3,2 Хор       2,7 Уд       -         61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста       3,6 Хор       4,1 Макс       3,2 Хор       -         62. Удовлетворенность возможностью самореализации       4,2 Макс       4,2 Макс       3,5 Хор       -         63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе       3,4 Хор       3,8 Хор       2,8 Уд       -         Итоговый балл:       3,8       3,8       3,0  | 58. Удовлетворенность санитарно-            | 2,1 Уд       | 3,2 Xop        | 3,0 Уд        | -        |
| Итоговый балл:         3,0         3,5         2,8           VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ           60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы         2,9 Уд         3,2 Хор         2,7 Уд         -           61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста         3,6 Хор         4,1 Макс         3,2 Хор         -           62. Удовлетворенность возможностью самореализации         4,2 Макс         4,2 Макс         3,5 Хор         -           63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе         3,4 Хор         3,8 Хор         2,8 Уд         -           Итоговый балл:         3,8         3,8         3,0  | 59. Удовлетворенность отношением со стороны | 3,8 Xop      | 3,9 Xop        | 2,8 Уд        | -        |
| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ           60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы         2,9 Уд         3,2 Хор         2,7 Уд         -           61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста         3,6 Хор         4,1 Макс         3,2 Хор         -           62. Удовлетворенность возможностью самореализации         4,2 Макс         4,2 Макс         3,5 Хор         -           63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе         3,4 Хор         3,8 Хор         2,8 Уд         -           Итоговый балл:         3,8         3,8         3,0   | 1   | 3.0          | 3.5            | 2.8           |          |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы       2,9 Уд       3,2 Хор       2,7 Уд       -         61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста       3,6 Хор       4,1 Макс       3,2 Хор       -         62. Удовлетворенность возможностью самореализации       4,2 Макс       4,2 Макс       3,5 Хор       -         63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе       3,4 Хор       3,8 Хор       2,8 Уд       -         Имоговый балл:       3,8       3,8       3,0  |   |              | /              |               |          |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста       3,6 Хор       4,1 Макс       3,2 Хор       -         62. Удовлетворенность возможностью самореализации       4,2 Макс       4,2 Макс       3,5 Хор       -         63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе       3,4 Хор       3,8 Хор       2,8 Уд       -         Итоговый балл:       3,8       3,8       3,0  | 60. Удовлетворенность уровнем               |              |                |               | -        |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации       4,2 Макс       4,2 Макс       3,5 Хор       -         63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе       3,4 Хор       3,8 Хор       2,8 Уд       -         Итоговый балл:       3,8       3,8       3,0   | 61. Удовлетворенность возможностью          | 3,6 Xop      | 4,1 Макс       | 3,2 Xop       | -        |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе 3,4 Хор 3,8 Хор 2,8 Уд - Итоговый балл: 3,8 3,8 3,0   | 62. Удовлетворенность возможностью          | 4,2 Макс     | 4,2 Макс       | 3,5 Xop       | -        |
| <b>Итоговый балл:</b> 3,8 3,8 3,0  | 63. Удовлетворенность престижем профессии в | 3,4 Xop      | 3,8 Xop        | 2,8 Уд        | -        |
|  | ·   | 8 3.8        | <u> </u>       | 3,0           | l        |
| ООЩИИ СРЕОНИИ ИМОГОВЫИ ОШЛ: 4.U 5.0 5.3  | Общий средний итоговый балл                 |              | 3,6            | 3, <u>5</u>   |          |

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 6 студентов 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения), что составляет 85,7% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных сократилось с 13 студентов до 7, также уменьшился объем выборки (2016 г. – 100%; 2017 г. – 85,7%).

Результаты исследования студентов 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения) свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,5). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель уменьшился (2015-2016 уч.г. – 3,6).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню соответствуют следующие критерии:

- -удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,0);
  - -удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (3,0);
- -удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,0);
  - -удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,0);
- -удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle) (2,2);
  - -удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (2,8);
  - -удовлетворенность социальной защищенностью (3,0);
  - -удовлетворенность организацией и проведением отработок (3,0);
- -удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (2,7);
  - -удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (3,0);
  - -удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (3,0);
  - -удовлетворенность организацией и проведением консультаций (2,8);
- -удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (3,0).

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

По нижеприведенным критериям отмечено резкий спад уровня удовлетворенности:

-удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (4,1 Maкc - 3,0 Уд);

- -удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (3,9 Хор 3,0 Уд);
- -удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (4,2 Макс 3,5 Хор);
- -удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (3,6 Xop 2,8 Уд);
  - -удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,1 Макс 3,3 Хор);
  - -удовлетворенность социальной защищенностью (3,8 Хор 3,0 Уд);
- -удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (3,6 Хор 3,0 Уд);
  - -удовлетворенность организацией и проведением отработок (3,4 Хор 3,7 Уд);
  - -удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,1 Макс 3,0 Уд);
  - -удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (4,1 Макс 3,0 Уд);
  - -удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,3 Макс 3,7 Хор);
  - -удовлетворенность организацией и проведением консультаций (3,9 Хор 2,8 Уд);
- -удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,0 Хор 3,0 Уд).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Положительная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- -удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (3,9-4,0);
- -удовлетворенность внимательностью (4,2-4,3);
- -удовлетворенность отношениями студент учебно-вспомогательный персонал (3,6-3,7).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- -удовлетворенность работой кураторов (3,0);
- -удовлетворенность отношениями студент бухгалтерия (2,8);
- -удовлетворенность отношениями студент библиотека (2,8).

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- -удовлетворенность взаимодействием в целом (4,2);
- -удовлетворенность внимательностью (4,3);
- -удовлетворенность доброжелательностью (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2). 50% респондентов (3 человека) отмечают, что не участвуют во

внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2016 годом (69,2%)<sup>1</sup>.

83,3% (5 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (2 человек), отсутствие нужной секции (2 человека). В 2016 году спортивные секции не посещали 92,3% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (50,0% - 3 человека). Наблюдается уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (61,5%)

В отношении данных критериев отмечено снижение уровня удовлетворенности:

- -удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурномассовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (4,0-3,3);
  - -удовлетворенность работой совета обучающихся (4,0-3,7);
- -удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (3,5-3,0).

Увеличение уровня удовлетворенности наблюдается по всем остальным критериям.

По следующим критериям отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности:

- -удовлетворенность работой совета обучающихся (3,0);
- -удовлетворенность работой профкома студентов (2,7);
- -удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (3,0);
- -удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.) (3,0).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок «Удовлетворенность качеством научной деятельности». По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (83,3% - 5 человек). Среди опрошенных членом СНК является 1 человек (16,7 %), по сравнению с 2016 годом количество кружковцев уменьшилось (2016 г. – 30,7%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (3 человека), отсутствие желания (2 человека).

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения».

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,8).

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет отрицательную динамику. Положительная динамика выявлена только по критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» (2,5-2,6).

29

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> При анализе данных следует учесть сокращение респондентов в 2017 году по сравнению с предыдущими годами практически в 2 раза

Все критерии соответствуют удовлетворительному уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критериям:

- -удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (2,7);
- -удовлетворенность престижем профессии в обществе (2,8).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: «Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?». 4 студента дали положительный ответ, 2 — отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о качестве обучения;
- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) З КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

**Объект оценки:** студенты 3 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения)

**Генеральная совокупность** -14 человек, выборочная совокупность -12 человек (85,7%) **Дата анкетирования**: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистки.

Таблица 1

| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на   | вопросы                        | анкеты   |                         |                          |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|--------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)    |
|                                  |                                  | І. УДОВ   | ЛЕТВОР                         | ЕННОС  | ТЬ КАЧЕ                 | ЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ          |
|                                  |                                  | ность каче<br>х/абсолюті                            |                                |  |                         | 0%0%                     |
| -                                | -                                | 66,7 (8)  | 16,7<br>(2)                    | 16,7<br>(2)  | -                       | 17%  □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 |
|                                  |                                  | енность ка<br>х/абсолюті                            |                                |  |                         | 0%<br>8%                 |
| -                                | -                                | 50,0 (6)  | 41,7 (5)                       | 8,3 (1)  | -                       | \$2                      |

| % студ                           | ентов, отве                               | тивших на   | вопросы                                 | анкеты   |                         |   |
|----------------------------------|---|---|---|--|-------------------------|---|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла<br>– вполне<br>удовлет<br>ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                     |
|                                  |   | етвореннос  |   |  |                         | 0%  |
| (% c                             | тветивши                                  | х/абсолютн<br>Г                                     | ое число                                | ответив  | ших)                    | 9%  |
|                                  |   |   |   |  |                         | 18% □ 1                                   |
|                                  |   |   |   |  |                         | 18% № 2                                   |
|                                  | 9,1                                       | 18,2  | 54,5                                    | 18,2   |                         | <b>≥</b> 3                                |
| -                                | (1)                                       | (2)   | (6)                                     | (2)  | 1                       | <b>■</b> 4                                |
|                                  | (1)                                       | (2)   | (0)                                     | (2)  |                         | <u>□</u> 5                                |
|                                  |   |   |   |  |                         | 55%                                       |
| 2.2.                             |   | оренность н   |   |  | кин                     | 0%0%                                      |
| (0/2 c                           |   | рактически<br>х/абсолютн                            |   |  | ших)                    | 17%                                       |
| (/00                             | третирши.                                 | A GOCOTIOTH   | ос число                                | OTBCINBL   | шил <i>)</i>            | 25% ■1                                    |
|                                  |   |   |   |  |                         | ■ 2                                       |
|                                  |   | 25,0  | 58,3                                    | 16,7   |                         | <b>≥</b> 3                                |
| -                                | -   | (2)   | <b>(5</b> )                             | (2)  | -                       | <b>■</b> 4                                |
|                                  |   | (3)   | <b>(7</b> )                             | (2)  |                         | <b>■</b> 5                                |
|                                  |   |   |   |  |                         | 58%                                       |
| 2.3.                             |   | ренность н  |   |  | ния                     | 0%  |
| (%)                              |   | ібораторны<br>х/абсолютн                            |   |  | may)                    | 8% 17%                                    |
| (70 €                            | 16,7                                      | 8,3   | 66,7                                    | 8,3  | ших)                    | 8% 1 2 3                                  |
| -                                | 10,7                                      | 0,5   | 00,7                                    | 0,3  | _                       | ■ 4                                       |
|                                  | (2)                                       | (1)   | (8)                                     | (1)  |                         | <b>■</b> 5                                |
|                                  |   |   |   |  |                         | 67%                                       |
| 2.4.                             | Удовлетво                                 | ренность с  | одержані                                | ием обуче  | ения                    |   |
|                                  |   | х/абсолютн  |   |  |                         |   |
|                                  |   |   |   |  |                         | 0%0%                                      |
| -                                | -   | 16,7  | 66,7<br>(8)                             | 16,7   | -                       | 17% 16%   □ 1  □ 2  □ 3                   |
|                                  |   | (2)   | (0)                                     | (2)  |                         | <ul><li>4</li><li>5</li><li>67%</li></ul> |

| % студ                           | ентов, отве                       | тивших на  | вопросы                           | анкеты   |                         |   |
|----------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------------|--|-------------------------|---|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен  | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет                          | 4 балла – вполне удовлет ворен    | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                   |
| процес<br>изменен                | сса (распис<br>иях в орга<br>служ | ренность о<br>сание, сист<br>низации уче<br>себные раст<br>х/абсолют<br>16,7 | ема инфо<br>гбного пр<br>поряжени | ормирова<br>Роцесса (п<br>ия))                     | ния об<br>іриказы,      | 25%<br>25%<br>25%<br>3<br>4<br>25%<br>5 |
| уч                               | ебного пла                        | <br> ность инф<br> на и прогр<br> х/абсолют                                  | амм по ді                         | исциплин   | ам                      | 0%<br>8%                                |
| 8,3 (1)                          | 25,0 (3)                          | 16,7   | <b>50,0</b> (6)                   | -  | -                       | 25% 25% 3 4 4 5 5                       |
|                                  |                                   | ренность у<br>оснащенн<br>х/абсолютя   | остью                             |  |                         | 8% 8%<br>■ 1                            |
| -                                | 8,3 (1)                           | 41,7 (5)   | 41,7 (5)                          | 8,3  | -                       | 42% 42% 42% 5                           |
|                                  | •                                 | нность мето<br>дисцип<br>х/абсолютн  | лин                               |  |                         | 0%0%                                    |
| -                                | -                                 | 50,0 (6)   | 41,7 (5)                          | 8,3  | -                       | 1                                       |

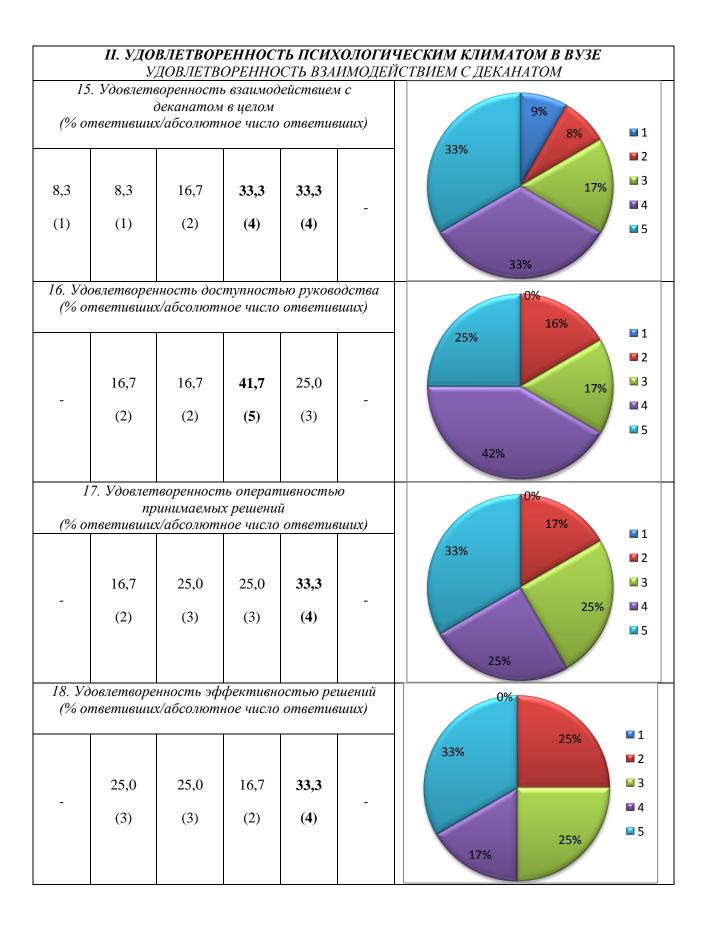
| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на                                | вопросы                        | анкеты   |                         |                                 |
|----------------------------------|----------------------------------|--|--------------------------------|--|-------------------------|---------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет  | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)           |
| уче                              | ебной лите                       | енность кол<br>ратуры на<br>х/абсолютн   | бумажны                        | х носител  | лях                     | 0% 8%                           |
| -                                | -                                | 50,0 (6)                                 | 41,7 (5)                       | 8,3 (1)  | -                       | 1                               |
| учеб                             | бной литер                       | енность кол<br>атуры на эл<br>х/абсолютн | пектронн                       | ых носит   | елях                    | 0% 0% × 1 33% × 2               |
| -                                | -                                | 33,3 (4)                                 | 58,3                           | 8,3 (1)  | -                       | 59%                             |
|                                  | (мон                             | ность нали<br>нографии, в<br>х/абсолютн  | сниги и т.                     | .п.)   |                         | 0% 0% 25% ¥ 1                   |
| -                                | -                                | 25,0 (3)                                 | 50,0 (6)                       | 25,0 (3)   | -                       | 23%<br>№ 2<br>№ 3<br>№ 4<br>№ 5 |
|                                  | литератур                        | оренность<br>ы на электр<br>х/абсолютн   | онных н                        | 0% 0%  |                         |                                 |
| -                                | -                                | 41,7                                     | 50,0                           | 8,3<br>(1)   | -                       | 42%                             |

| % стул                           | ентов, отве                      | тивших на  | вопросы                        | анкеты   |                         |                                 |
|----------------------------------|----------------------------------|--|--------------------------------|--|-------------------------|---------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет  | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)           |
|                                  | ]                                | ренность н<br>иностранно<br>х/абсолютн               | м языке                        |  |                         | 8% 8%<br>■ 1                    |
| -                                | 8,3                              | 25,0 (3)   | 58,3<br>(7)                    | 8,3 (1)  | -                       | 25%<br>≥ 2<br>≥ 3<br>≥ 4<br>≥ 5 |
| элект                            | ронных об<br>пла                 | енность ка<br>разователь<br>атформе Мо<br>х/абсолютн | ных ресурodle и др             | рсов (кур<br>э.)                                   | сы на                   | 0%                              |
| -                                | -                                | 41,7 (5)   | <b>50,0</b> (6)                | 8,3  | -                       | 42% 2 3 3 4 4 50% 5 5           |
|                                  |                                  | 6 Удорган  | naonauuo                       | CM1 NCTO   | ngwi obr                | разовательного процесса         |
|                                  | I                                | о. у объленность колич<br>в учебном и<br>х/абсолютн  | еством Г<br>процессе           | ІК исполі  | ьзуемых                 | 0%<br>8%                        |
| -                                | -                                | 50,0 (6)   | 41,7 (5)                       | 8,3  | -                       | <b>3</b>                        |
| 6.2. Удо                         | влетворен                        | ность коли   |                                | мест в чи  | тальном                 | 0%0%                            |
| (% (                             | ответивши:<br>                   | х/абсолютн<br>                                       |                                | ответиви   | ших)                    | 16%                             |
| -                                | -                                | 41,7 (5)   | 41,7 (5)                       | 16,7 (2)   | -                       | 42%                             |

| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на   | вопросы                        | анкеты   |                         |                       |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|                                  | электронно                       | нность колі<br>о-информаі<br>х/абсолютн             | ционным                        | 17% 17%  |                         |                       |
| -                                | 16,7 (2)                         | 33,3 (4)  | 33,3 (4)                       | 16,7 (2)   | -                       | 33% 33% 35            |
|                                  | -                                | нность соці<br>безопасн<br>х/абсолютн               | остью                          |  |                         | 0%                    |
| -                                | 8,3 (1)                          | 41,7 (5)  | 25,0 (3)                       | 25,0 (3)   | -                       | 25%                   |
| сост                             | оянием уче                       | нность сан<br>бных, лабо<br>площа                   | раторны<br>дей                 | х аудито   | рий и                   | 8% 8%<br>  8%         |
| -                                | 8,3                              | <i>x/абсолюти</i> 41,7 (5)                          | 41,7 (5)                       | 8,3 (1)  | -                       | 42% 42% 45 5          |
| (мул                             | ляжи, фан                        | ость оснаг<br>томы, тре<br>прибој                   | нажеры,<br>ры)                 | микроско   | опы,                    | 0%0%                  |
| - (% 0)                          | ветивши.<br>8,3<br>(1)           | х/абсолюти 50,0 (6)                                 | <u>41,7</u> (5)                | -  | -<br>-                  | 8%                    |

| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на                                   | вопросы                        | анкеты   |                         |   |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|---|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет     | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                     |
|                                  | -                                | ность осна<br>аудитс<br>х/абсолютн          | рий                            |  |                         | 0%0%<br>1                                 |
| -                                | -                                | 50,0 (6)                                    | 33,3 (4)                       | 16,7   | -                       | 50% ≥ 2<br>≥ 3<br>≥ 4<br>≥ 5              |
| 10. Уд                           |                                  | нность осн<br>клиническі                    |                                | тью каф  | едр на                  | 0%0%                                      |
| (% 01                            |                                  | клиническі<br>х/абсолюті                    |                                | ответие  | вших)                   | 17%                                       |
| -                                | -                                | 50,0  | 33,3                           | 16,7   | -                       | <ul><li>50%</li><li>3</li><li>4</li></ul> |
|                                  |                                  | (6)   | (4)                            | (2)  |                         | 33%                                       |
|                                  | произ                            | і<br>горенность<br>вводственн<br>х/абсолюті | ой пракп                       | ики  |                         | 0%0%                                      |
| -                                | -                                | 50,0<br>(6)                                 | 33,3 (4)                       | 16,7   | -                       | 50% ≥ 1<br>≥ 2<br>≥ 3<br>≥ 4              |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | 33%                                       |
|                                  |                                  | оренность<br>учебной пр                     | актики                         | -  |                         | 17% 8%                                    |
| (% 0)                            | тветивших                        | х/абсолюті                                  | ное число                      | ответив  | вших)                   | 1   |
| -                                | 8,3                              | 25,0  | 50,0                           | 16,7   | -                       | 25% 3 3 4                                 |
|                                  | (1)                              | (3)   | (6)                            | (2)  |                         | 50%                                       |

| % студ                           | ентов, отве                               | тивших на   | вопросы                        | анкеты   |                         |   |
|----------------------------------|---|---|--------------------------------|--|-------------------------|---|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла –<br>скорее<br>удовлетво<br>рен, чем<br>нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                             |
|                                  | _   | нность орг<br>экзамена,<br>x/абсолют                | зачета                         |  | 0%<br>8%<br>17%<br>■ 1  |   |
| -                                | -   | 16,7  | 75,0<br>(9)                    | 8,3 (1)  | -                       | ≥ 2<br>≥ 3<br>≥ 4<br>≥ 5                          |
|                                  |   | иность орг<br>консульт<br>х/абсолют<br>1            | паций                          |  |                         | 0%<br>8%<br>17% ■ 1                               |
| -                                | -   | 16,7  | 75,0<br>(9)                    | 8,3 (1)  | -                       | ≥ 2<br>≥ 3<br>≥ 4<br>≥ 5                          |
|                                  |   | нность орг<br>отрабо<br>х/абсолют                   | ток                            |  | 0%<br>8%<br>25% № 1     |   |
| -                                | -   | 25,0 (3)  | 66,7                           | 8,3 (1)  | -                       | <ul><li>2</li><li>3</li><li>4</li><li>5</li></ul> |



| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на                               | вопросы                        | анкеты   |  |                                      |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа/<br>не<br>обращ.<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                |
|                                  |                                  | ренность д<br>x/абсолюті                |                                |  |  | 0%                                   |
| 8,3 (1)                          | -                                | 16,7<br>(2)                             | 33,3<br>(4)                    | 41,7 (5)   | -  | 17%<br>17%<br>2<br>3<br>3<br>4<br>15 |
|                                  |                                  | воренност<br>х/абсолюті                 |                                |  |  | 0%                                   |
| -                                | 8,3 (1)                          | 33,3 (4)                                | 16,7<br>(2)                    | 41,7 (5)   | -  | 42%<br>33%<br>33%<br>17%             |
|                                  |                                  | енность раб<br>х/абсолюті               |                                |  |  | 9%                                   |
| 8,3                              | -                                | 33,3 (4)                                | 33,3 (4)                       | 25,0 (3)   | -  | 25%  33%  1 22 33%  4 5              |
|                                  |                                  |   |                                |  |  | И ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА                |
|                                  | J                                | енность ог<br>учебное упр<br>х/абсолют  | равление                       |  | 0%<br>12% 0%<br>■ 1                      |                                      |
| 12,5                             | -                                | 50,0 (4)                                | 37,5 (3)                       | -  | 4  | 38%                                  |

| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на                               | вопросы                        | анкеты   |  |                             |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|--|--|-----------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа/<br>не<br>обращ.<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)       |
|                                  |                                  | енность от<br>бухгалт<br>х/абсолют      | ерия                           |  |  | 0%<br>11%<br>22% ■ 1        |
| -                                | 22,2 (2)                         | 44,4 (4)                                | 22,2 (2)                       | 11,1 (1)   | 3  | 22%<br>3<br>14<br>15<br>45% |
|                                  |                                  | енность ог<br>библиог<br>х/абсолюті     | пека                           |  |  | 0%0%                        |
| -                                | -                                | 41,7 (5)                                | 41,7 (5)                       | 16,7   | -  | 42%                         |
|                                  |                                  | енность ог<br>преподав<br>х/абсолюті    | атель                          |  |  | 0%0%17% ■ 1                 |
| -                                | -                                | 16,7                                    | 50,0 (6)                       | 33,3 (4)   | -  | 33%                         |
|                                  | учебно-е                         | енность от<br>вспомогате<br>х/абсолют   | гльный пе                      | 0%   |  |                             |
| -                                | 8,3                              | 16,7                                    | 50,0                           | 25,0 (3)   | -  | 25%                         |
|                                  |                                  |   |                                |  |  |                             |

| % студ                           | ентов, отве                               | тивших на                               | вопросы                        | анкеты   |                         |                       |
|----------------------------------|---|---|--------------------------------|--|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|                                  |   | оренность<br>студент<br>х/абсолюті      | пами                           | 0%<br>8%<br>■ 1                                    |                         |                       |
| _                                | _   | 8,3                                     | 58,3                           | 33,3   | -                       | 33% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4       |
|                                  |   | (1)                                     | (7)                            | (4)  |                         | 59% № 5               |

| , ,                          |   |                                   | ЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ      |
|------------------------------|---|-----------------------------------|----------------------------|
| % студентов, ответивши<br>да | их на вопросы анкеты<br>нет                                 | Нет<br>ответа<br>(чел.)           | Столбчатая диаграмма(%)    |
| дея                          | Вы участие во внеучеб<br>тельности<br>олютное число ответив | <b>■</b> Да <b>■</b> Нет<br>91,7% |                            |
| 8,3 (1)                      | 91,7<br>(11)  | -                                 | 8,3%                       |
| % студентов, ответивш<br>да  | их на вопросы анкеты нет                                    | Нет<br>ответа<br>(чел.)           | Столбчатая диаграмма(%)    |
| УДОВЛЕТВОРЕНН                |   |                                   | ВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ |
|                              | ы спортивные секции в<br>олютное число ответив              | вузе?                             | <b>™</b> Да <b>™</b> Нет   |
| 16,7 (2)                     | 83,3 (10)   | -                                 | 16,7%                      |

| 0/0                      | студентов,                    | ответивш                    | их на воп                        | росы анке                  | ты  |                                 |  |  |
|--------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------|---|---------------------------------|--|--|
| 37.1 –<br>нет<br>времени | 37.2 - от привычки            | гсутствие                   | 37.3 – отсутств ие нужной секции | 37.4 - состояни е здоровья | 37.5 –<br>плохая<br>организа<br>ция<br>секции | Столбчатая диаграмма(%)         |  |  |
| (абсо                    | олютное чи                    | Причины о ответи пьких вари | ивших)-во                        | 3 3                        |   |                                 |  |  |
| 3                        | 3                             | 3                           |                                  | 2                          | 1   | 37.1 37.2 37.3 37.4 37.5        |  |  |
| % студ                   | ентов, отве<br>да             | тивших на                   | вопросы<br>н                     | Нет<br>ответа<br>(чел.)    | Столбчатая диаграмма(%)                       |                                 |  |  |
|                          | 39. Удовле                    | твореннос                   | ть культ                         | урно-масс                  | совыми ме                                     | роприятиями, проводимыми в вузе |  |  |
|                          | 9. Посеща меропр<br>ответивши | риятия, про                 | водимые                          | в вузе                     |   | ■ Да ■ Нет<br>83,3%             |  |  |
|                          | 16,7<br>(2)                   |                             | 83,3<br>(10)                     |                            |   | 16,7%                           |  |  |
| 9/0                      | студентов,                    | , ответивш                  | их на воп                        | росы анке                  | ТЫ  |                                 |  |  |
|                          | ет времени                    | 40.2 – ото<br>привычки і    | сутствие                         | 40.3 - or                  | гсутствие<br>мации                            | Столбчатая диаграмма(%)         |  |  |
|                          | . Причины<br>вможен вы        | ответин                     | вших)                            | 5                          |   |                                 |  |  |
|                          | 4                             | 5                           |                                  | 1                          | 1   | 40.1 40.2 40.3                  |  |  |

| IV. Y                             | <i>ЦОВЛЕТВОРЕНН</i>  | ОСТЬ КАЧ                     | ЕСТВОМ                  | НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ     |
|-----------------------------------|--|------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| % студентов, отг<br>да            | ветивших на вопрос   | ы анкеты<br>нет              | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Столбчатая диаграмма(%)  |
|                                   | сь ли Вы научными их/абсолютное чис.                           | ■ Да ■ Нет                   |                         |                          |
| 8,3<br>(1)                        |  | 91,7 (11)                    |                         | 8,3%                     |
|                                   | . Посещаете ли вы<br>их/абсолютное чис.                        | ■ Да ■ Нет<br>91,7%          |                         |                          |
| 8,3 (1)                           |  | 91,7<br>(11)                 | -                       | 8,3%                     |
| % студенто:<br>44.1 – нет времени | в, ответивших на во 44.2 – отсутствие желания                  | просы анке 44.3 – от информа | сутствие<br>ации со     | Столбчатая диаграмма(%)  |
| (абсо.                            | . Причины ответа «<br>лютное число ответ<br>ыбор нескольких ва |                              | 9                       |                          |
| 2                                 | 9  | -                            |                         | 2<br>0<br>44.1 44.2 44.3 |

|  | УДОВЛ  | ЕТВОРЕН                                  | НОСТЬ У                         |  | <b>ОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b><br>ХКИТИЖЭЩЭО В КИНАВИЖО |                             |
|--|--|--|---------------------------------|--|--|-----------------------------|
| % студ. 1 балл – совсем не удовлет ворен | ентов, отве<br>2 балла –<br>скорее<br>неудовлет<br>ворен | З балла – скорее удовлетво рен, чем нет  | 4 балла  – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.)                                | Круговая диаграмма (%)      |
|  | (  | ренность ка<br>общежитии<br>х/абсолютн   | в целом                         | 0%_0%0%  |  |                             |
| -  | -  | 60,0 (3)                                 | 40,0 (2)                        | -  | 7  | 40%                         |
|  |  | оренность (<br>общежі<br>х/абсолютн      | RИТИ                            |  |  | 20% 🖬 1                     |
| 20,0 (1)                                 | 20,0 (1)   | 20,0 (1)                                 | 40,0 (2)                        | -  | 7  | 40%                         |
|  | •  | енность сто<br>общежі<br>х/абсолютн      | итии                            | •  |  | 0% 0% 0%                    |
| -  | -  | 40,0 (2)                                 | 60,0 (3)                        | -  | 7  | 40%                         |
|  | усл  | енность сан<br>повиями в с<br>х/абсолютн | бщежити                         |  | 0%0%   |                             |
| -  | 20,0   | 60,0                                     | 20,0 (1)                        | -  | 7  | 20% 20% № 1 № 2 № 3 № 4 № 5 |

| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на                               | вопросы                        | анкеты   |                         |                              |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)        |
|                                  | Удовлетвор<br>ответивших         | общежі                                  | итии                           | -  |                         | 0% 0% 0%                     |
| -                                | -                                | 40,0 (2)                                | 60,0                           | -  | 7                       | 40%                          |
|                                  | довлетворе<br>ответивших         | общежі                                  | итии                           |  |                         | 0%0%<br>20% ■ 1              |
| -                                | 20,0 (1)                         | 20,0 (1)                                | 60,0                           | -  | 7                       | 20% ≥ 2<br>≥ 3<br>≥ 4<br>≥ 5 |
|                                  | Удовлетво<br>самоу<br>ответивших | правления                               | в общеж                        | итии   |                         | 20% 0% ■ 1                   |
| 20,0 (1)                         | -                                | 20,0 (1)                                | 60,0                           | -  | 7                       | 20% ≥ 2<br>3<br>≥ 4<br>≥ 5   |
|                                  |                                  | УДОВЛ                                   | IETBOPE                        | ННОСТЕ   | ОРГАНІ                  | ИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ              |
|                                  | 53. Удовле<br>ответивших         |   |                                |  |                         | 0%0%                         |
| -                                | 16,7<br>(2)                      | 50,0                                    | 33,3 (4)                       | -  | -                       | 17%  ■ 1  ■ 2  ■ 3  ■ 4  ■ 5 |

| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на                               | вопросы                        | анкеты   |                         |                         |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|-------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)   |
|                                  |                                  | оренность                               |                                |  |                         | 0%_0%0%                 |
| (% (                             | ответивши                        | х/абсолютн                              | ое число                       | ответиви   | ших)                    | 070                     |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | ■1                      |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | 42% ≥ 2                 |
|                                  |                                  | 58,3                                    | 41,7                           |  |                         | <sup>42</sup> 76        |
| -                                | -                                | 20,0                                    |                                | -  | -                       | F00/ 4                  |
|                                  |                                  | (7)                                     | (5)                            |  |                         | 58%                     |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         |                         |
| 55                               | <br>5. Удовлетн                  | воренность                              |                                | <br>тью блюд                                       | <u> </u><br>(В          |                         |
| (% (                             | ответивши                        | столовой/<br>x/абсолютн                 |                                | ответив  | ших)                    | 8%                      |
|                                  |                                  | T                                       |                                | 1  | ,                       | 8%                      |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | 42% ≥ 2                 |
| 41,7                             | 16,7                             | 25,0                                    | 8,3                            | 8,3  |                         | ≥ 3                     |
| 11,7                             | 10,7                             | 23,0                                    | 0,5                            | 0,5  | -                       | 25%                     |
| (5)                              | (2)                              | (3)                                     | (1)                            | (1)  |                         | <b>≥</b> 5              |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | 17%                     |
|                                  |                                  | ность инте                              |                                |  |                         | 0%                      |
| (% (                             | утветивши:<br>                   | х/абсолютн                              | ое число                       | ответив  | ших)                    | 8% 9%                   |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | ■2                      |
|                                  | 8,3                              | 50,0                                    | 33,3                           | 8,3  |                         |                         |
| -                                |                                  |   |                                |  | -                       | 33%                     |
|                                  | (1)                              | (6)                                     | (4)                            | (1)  |                         | <b>■</b> 4 <b>■</b> 50% |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | 50% ≥ 5                 |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         |                         |
| 57. У                            | <u> </u><br>Довлетвор            | <u> </u><br>енность гра                 | I<br>афиком и                  | I<br>организа                                      | цией                    |                         |
|                                  |                                  | рабо                                    | гы                             |  |                         | 0%0%                    |
| (% (                             | тветивши                         | х/абсолютн                              | юе число                       | ответиви   | ших)                    | 8%                      |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | ■1                      |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | ■ 2                     |
|                                  |                                  | 50,0                                    | 41,7                           | 8,3  |                         | 50% ≥ 3                 |
| -                                | -                                |   |                                |  | -                       | 42%                     |
|                                  |                                  | (6)                                     | (5)                            | (1)  |                         | <b>≥</b> 5              |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         |                         |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         |                         |
|                                  |                                  |   |                                | ]  |                         |                         |

| % студ                           | ентов, отве                      | тивших на                               | вопросы                        | анкеты   |                         |                       |  |  |
|----------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|-----------------------|--|--|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%) |  |  |
| 58. Уд                           |                                  | нность сан                              |                                |  | скими                   |                       |  |  |
| (0/                              |                                  | виями стол<br>к/абсолютн                |                                |  | , mw)                   | 8% 9%                 |  |  |
| ( / 0 (                          | нестивши.                        | X/ auculiful i                          | юе число                       | ответиви   | ших)                    | 8% ■1                 |  |  |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | 25% ≥ 2               |  |  |
| 8,3                              | 8,3                              | 50,0                                    | 25,0                           | 8,3  |                         | <b>3</b>              |  |  |
|                                  |                                  | ŕ                                       |                                |  | -                       | ■ 4                   |  |  |
| (1)                              | (1)                              | (6)                                     | (3)                            | (1)  |                         | 50%                   |  |  |
| 59. \                            |                                  | енность от                              |                                |  | оны                     |                       |  |  |
| (0/ -                            |                                  | онала стол                              |                                |  | )                       |                       |  |  |
| (%)                              | тветивши                         | к/абсолютн                              | ое число                       | ответиви   | шх)                     | 17% ≥5% ■ 1           |  |  |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | ■ 2                   |  |  |
| 25,0                             |                                  | 33,3                                    | 25,0                           | 16,7   |                         | <b>3</b>              |  |  |
| (2)                              | -                                | (4)                                     | (2)                            | (2)  | -                       | 25%       4           |  |  |
| (3)                              |                                  | (4)                                     | (3)                            | (2)  |                         | <b>≥</b> 5            |  |  |
|                                  |                                  |   |                                |  |                         | 33%                   |  |  |

|   | V                                | І. УДОВЛ                                | ETBOPE                         | СННОСТ   | ъ выбра                 | АННОЙ ПРОФЕССИЕЙ                                      |  |
|---|----------------------------------|---|--------------------------------|--|-------------------------|---|--|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты |                                  |   |                                |  |                         |   |  |
| 1 балл – совсем не удовлет ворен          | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5<br>баллов –<br>удовлет<br>ворен<br>полност<br>ью | Нет<br>ответа<br>(чел.) | Круговая диаграмма(%)                                 |  |
| 60. У                                     | <u> </u><br>/довлетвор           | <u> </u><br>енность ур<br>заработноі    |                                | <u>І</u><br>едполага                               | емой                    |   |  |
| (% (                                      | тветивших                        | зараоотног<br>х/абсолютн                |                                | ответиві   | ших)                    | 8% 8%   |  |
| 8,3                                       | 16,7                             | 58,3                                    | 8,3                            | 8,3  | -                       | 8%  |  |
| 61. У                                     | довлетворе                       | енность воз                             |                                | ью карье   | рного                   | 0%  |  |
| (%)                                       | тветивши                         | рост<br>х/абсолютн                      |                                | ОТВетирі   | ших)                    | 17%   |  |
| - (%) (                                   | 16,7                             | -                                       | <u>58,3</u> (7)                | 25,0<br>(3)  | ших)                    | 25% 0% ≥ 1 ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5                            |  |
|   |                                  | юсть возмо                              |                                |  |                         | 0% 0%   |  |
| -   | 8,3 (1)                          | х/абсолютн<br>-                         | 50,0                           | 41,7 (5)   | -                       | 42%<br>8%<br>□ 1<br>□ 2<br>□ 3<br>□ 4<br>□ 50%<br>□ 5 |  |
| 63. \                                     | Удовлетвор                       | ренность пј<br>общес                    |                                | професс  | ии в                    | 0%  |  |
| 8,3 (1)                                   | -                                | 41,7<br>(5)                             | 33,3 (4)                       | 16,7   | -                       | 17%  8%  1 1  2 2  3 3  4 4  5 5                      |  |

## Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

| Уровень удовлетворенности | Интервалы     |
|---------------------------|---------------|
|                           | (балл)        |
| Очень низкий (ОНиз)       | $0 < n \le 1$ |
| Низкий (Низ)              | 1 < n ≤ 2     |
| Удовлетворительный (Уд)   | 2 < n ≤ 3     |
| Хороший (Хор)             | $3 < n \le 4$ |
| Максимальный (Макс)       | 4 < n ≤ 5     |

## ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ З КУРСА ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

|   | Средний балл /Уровень удовлетворенности |                    |  |
|---|---|--------------------|--|
| Критерии и показатели                       | 2013-2014                               | 2016-2017          |  |
| Критерии и показатели                       | уч.г.                                   | УЧ.Г.              |  |
|   | 12 человек (75%)                        | 12 человек (85,7%) |  |
| І. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ                        | КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕ                         | ния                |  |
| 2. 1. Удовлетворенность качеством           | 3,0 Уд                                  | 3,5 Xop            |  |
| обучения в целом                            | 5,0 УД                                  | -                  |  |
| 2. Удовлетворенность качеством преподавания | -                                       | 3,6 Xop            |  |
| 2.1 Удовлетворенность чтением лекций        | 3,8 Xop                                 | 3,8 Xop            |  |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения | 3,3 Xop                                 | 3,9 Xop            |  |
| практических занятий                        | 5,5 Дор                                 |                    |  |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения | 2,6 Уд                                  | 3,7 Xop            |  |
| лабораторных занятий                        | 2,0 УД                                  |                    |  |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения | 3,0 Уд                                  | 4,0 Xop            |  |
| (то, чему учат)                             | 5,0 7 д                                 |                    |  |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного  | 2,0 Низ                                 | 2,9 Уд             |  |
| процесса (расписание, система               |   |                    |  |
| информирования об изменениях в организации  |   |                    |  |
| учебного процесса)                          |   |                    |  |
| 4. Удовлетворенность информацией о          | 2,6 Уд                                  | 3,3 Xop            |  |
| содержании учебного плана и программ по     |   |                    |  |
| дисциплинам                                 |   |                    |  |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической    | 3,0 Уд                                  | 3,3 Xop            |  |
| оснащенностью                               |   |                    |  |
| 5.1. Удовлетворенность методическим         | 3,0 Уд                                  | 3,3 Xop            |  |
| обеспечением дисциплин                      |   |                    |  |
| 5.2. Удовлетворенность количеством          | 2,7 Уд                                  | 3,0 Уд             |  |
| необходимой актуальной учебной литературы   |   |                    |  |
| на бумажных носителях                       |   |                    |  |
| 5.3. Удовлетворенность количеством          | 3,3 Xop                                 | 3,6 Xop            |  |
| необходимой учебной литературы на           |   |                    |  |
| электронных носителях                       |   |                    |  |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной     | 2,7 Уд                                  | 3,6 Xop            |  |
| литературы (монографии, книги и т.п.)       |   |                    |  |

| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной                           | 2,8 Уд                              | 2 4 Von   |  |  |  |
|---|-------------------------------------|---|--|--|--|
| литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) |                                     | 3,4 Xop   |  |  |  |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы                          | 0.61                                | 2.2 V   |  |  |  |
| на иностранном языке  | 2,6 Уд                              | 3,2 Xop   |  |  |  |
| 5.7 Удовлетворенность качеством                                     |                                     |   |  |  |  |
| используемых электронных образовательных                            | -                                   | 3,3 Xop   |  |  |  |
| ресурсов (курсы на платформе Moodle)                                |                                     |   |  |  |  |
| 6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса            |                                     |   |  |  |  |
| 6.1.У довлетворенность количеством ПК                               | 3,2 Xop                             | 3,3 Xop   |  |  |  |
| используемых в образовательном процессе                             | 0, <b>2</b> 110p                    | о,с тор<br>———————————————————————————————————— |  |  |  |
| 6.2. Удовлетворенность количеством мест в                           | 4,2 Макс                            | 3,8 Xop   |  |  |  |
| читальном зале  | ,                                   | , 1   |  |  |  |
| 6.3. Удовлетворенность количеством точек                            | 2 2 Van                             | 20 V-   |  |  |  |
| доступа к электронно-информационным                                 | 3,3 Xop                             | 2,9 Уд  |  |  |  |
| ресурсам 6.4. Удовлетворенность социальной                          |                                     |   |  |  |  |
| 3ащищенностью   | 3,4 Xop                             | 3,3 Xop   |  |  |  |
| 7. Удовлетворенность санитарно-                                     |                                     |   |  |  |  |
| гигиеническим состоянием учебных,                                   | 3,8 Xop                             | 3,7 Xop   |  |  |  |
| лабораторных аудиторий и площадей                                   | 3,0 7 <b>10</b> p                   | 3,7 Жор   |  |  |  |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью                                  |                                     |   |  |  |  |
| лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры,                            | 3,0 Уд                              | 3,3 Xop   |  |  |  |
| микроскопы, приборы)  |                                     | , 1   |  |  |  |
| 9. Удовлетворенность оснащенностью                                  | 4.134                               | 2.6 V   |  |  |  |
| лекционных аудиторий  | 4,1 Макс                            | 3,6 Xop   |  |  |  |
| 10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр                          | 2,9 Уд                              | 2.7 Von   |  |  |  |
| на клинических базах  | 2,9 УД                              | 3,7 Xop   |  |  |  |
| 11.Удовлетворенность услов  | виями проведения практ              | ики   |  |  |  |
| производственной  | 3,3 Xop                             | 3,7 Xop   |  |  |  |
| учебной   | 3,1 Xop                             | 3,8 Xop   |  |  |  |
| 12. Удовлетворенность организацией и                                | 3,9 Xop                             | 3,9 Xop   |  |  |  |
| проведением экзаменов, зачетов                                      |                                     | F   |  |  |  |
| 13. Удовлетворенность организацией и                                | 3,8 Xop                             | 3,9 Xop   |  |  |  |
| проведением консультаций  | , 1                                 | , 1   |  |  |  |
| 14. Удовлетворенность организацией и                                | 3,9 Xop                             | 3,8 Xop   |  |  |  |
| проведением отработок  Итоговый балл:                               | 2.1                                 | 2.5   |  |  |  |
| итоговый один:<br>II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛ                      | 3,2                                 | 3,5   |  |  |  |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛ  | ЮГИЧЕСКИМ КЛИМ<br>ЮЛЕЙСТВИЕМ С ЛЕКА | AHATOM B BY 3E                                  |  |  |  |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием в                             |                                     |   |  |  |  |
| целом   | 4,8 Макс                            | 3,8 Xop   |  |  |  |
| 16. Удовлетворенность доступностью                                  | 4 0 Max-                            | 2 0 Var   |  |  |  |
| руководства   | 4,8 Макс                            | 3,8 Xop   |  |  |  |
| 17. Удовлетворенность оперативностью                                | 4.4 Maria                           | 2 0 Var   |  |  |  |
| принимаемых решений   | 4,4 Макс                            | 3,8 Xop   |  |  |  |
| 18. Удовлетворенность эффективностью                                | 4,5 Макс                            | 3,6 Xop   |  |  |  |
| решений   | 4,3 IVIAKC                          |   |  |  |  |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью                           | 4,7 Макс                            | 4,0 Xop   |  |  |  |
| 20. Удовлетворенность внимательностью                               | 4,6 Макс                            | 3,9 Xop   |  |  |  |
| 21. Удовлетворенность работой кураторов                             | 2,1 Уд                              | 3,7 Xop   |  |  |  |
| группы  |                                     | -   |  |  |  |
| <b>Итоговый балл:</b> УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕН                     | 4,3                                 | 3,8<br>DEDCHTET A                               |  |  |  |
| T V AUBLET BUPERHUCT 6 OT HOHIEL                                    | пилии внутги униг                   | DEPUNIETA                                       |  |  |  |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент –                         | 4,9 Макс                            | 3,1 Xop   |  |  |  |

| учебное управление   |                        |             |
|--|------------------------|-------------|
| 23. Удовлетворенность отношениями студент -  | 4.4 Maria              | 2.2 Van     |
| бухгалтерия  | 4,4 Макс               | 3,2 Xop     |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека   | 3,3 Xop                | 3,8 Xop     |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель  | 4,3 Макс               | 4,2 Макс    |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал  | 3,9 Xop                | 3,9 Xop     |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами   | 4,4 Макс               | 4,3 Макс    |
| Итоговый балл:   | 3,9                    | 3,7         |
| III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ <b>КАЧЕСТВ</b>  |                        |             |
| 29. Удовлетворенность организацией   | ·                      |             |
| внеучебной деятельности в целом  | 3,3 Xop                | -           |
| 30. Удовлетворенность системой   |                        |             |
| информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности                                       | 2,9 Уд                 | -           |
| 31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)   | 2,7 Уд                 | -           |
| 32. Удовлетворенность работой органов  | 3,4 Xop                | _           |
| студенческого самоуправления   | 3,4 жор                |             |
| Удовлетворенность работой совета обучающихся   | 2,9 Уд                 | -           |
| Удовлетворенность работой профкома<br>студентов  | 2,9 Уд                 | -           |
| 33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) | 3,4 Xop                | -           |
| 34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)                           | 3,3 Xop                | -           |
| 35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)      | 2,9 Уд                 | -           |
| Итоговый балл:   | 3,1                    |             |
| Удовлетворенность культурно-массовыми (из числа посещающих культу  | и мероприятиями, прово |             |
| 41. 1. Удовлетворенность материально-  |                        |             |
| техническим обеспечением мероприятий   | 4,0 Xop                | -           |
| 41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий   | 4,3 Макс               | -           |
| 41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий  | 3,8 Xop                | -           |
| 41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий   | 3,5 Xop                | -           |
| Итоговый балл:   | 3,9                    | -           |
| V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМ  | ли сопил пеного        | ОБЕСПЕЧЕНИЯ |

| Удовлетворенность условиями проживания      | я в общежитиях (из чис | ла проживающих) |
|---|------------------------|-----------------|
| 46. Удовлетворенность общежитием в целом    | 4,8 Макс               | 3,4 Xop         |
| 47. Удовлетворенность бытовыми условиями    | 3,8 Xop                | 2,8 Уд          |
| 48. Удовлетворенность стоимостью            | 4,6 Макс               | 3,6 Xop         |
| проживания                                  | 4,0 Marc               |                 |
| 49. Удовлетворенность санитарно-            | 3,8 Xop                | 3,0 Уд          |
| гигиеническими условиями                    |                        |                 |
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом    | 4,4 Макс               | 3,6 Xop         |
| 51. Удовлетворенность общественным          | 2 0 Von                | 2 / Von         |
| порядком                                    | 3,8 Xop                | 3,4 Xop         |
| 52. Удовлетворенность работой студенческого | 2 8 V n                | 3,2 Xop         |
| самоуправления в общежитии                  | 2,8 Уд                 | 3,2 A0p         |
| Итоговый балл:                              | 4,0                    | 3,3             |
| Удовлетворенность ор                        | оганизацией питания    |                 |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд        | 3,4 Xop                | 3,2 Xop         |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд    | 3,4 Xop                | 3,4 Xop         |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд       | 2,7 Уд                 | 2,3 Уд          |
| 56. Удовлетворенность интерьером            | 3,3 Xop                | 3,4 Xop         |
| столовой/буфета                             |                        |                 |
| 57. Удовлетворенность графиком и            | 3,5 Xop                | 3,6 Xop         |
| организацией работы столовой/буфета         |                        |                 |
| 58. Удовлетворенность санитарно-            | 3,8 Xop                | 3,2 Xop         |
| гигиеническими условиями в столовой, буфете |                        | 3,2 Aop         |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны | 4,2 Макс               | 3,1 Xop         |
| персонала столовой                          |                        |                 |
| Итоговый балл:                              | 3,5                    | 3,2             |
| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ В                     | ВЫБРАННОЙ ПРОФЕ        | ЕССИЕЙ          |
| 60. Удовлетворенность уровнем               | 2,6 Уд                 | 3,1 Xop         |
| предполагаемой заработной платы             | 2,0 J A                |                 |
| 61. Удовлетворенность возможностью          | 3,5 Xop                | 3,9 Xop         |
| карьерного роста                            |                        |                 |
| 62. Удовлетворенность возможностью          | 3,9 Xop                | 4,0 Xop         |
| самореализации                              |                        |                 |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в | 3,6 Xop                | 3,5 Xop         |
| обществе                                    |                        | -               |
| Итоговый балл:                              | 3,4                    | 3,6             |
| Общий средний итоговый балл:                | <u>3,8</u>             | <u>3,6</u>      |

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 12 студентов 3 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения), что составляет 85,7% от генеральной совокупности. Последний раз исследование удовлетворенности студентов 3 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения) качеством образовательного процесса проводилось в 2013-2014 уч. г.г.

Результаты исследования студентов 3 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической

психологии, очная форма обучения) свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,6).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (2,9);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,0);
- удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (2,9).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность отношениями студент преподаватель (4,2);
- удовлетворенность отношениями между студентами (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** 91,7% респондентов (11 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

83,3% (10 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (3 человек), отсутствие нужной секции (3 человека).

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (83,3% - 10 человек).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (91,7% - 11 человек). Среди опрошенных членом СНК является 1 человек (8,3 %).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие желания (9 человек).

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения».

В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность бытовыми условиями (2,8);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (3,0).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» (2,3).

Блок «Удовлетворенность выбранной профессией».

В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6).

Все критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: «Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?». 9 студентов дали положительный ответ, 3 — отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты указали следующие: бесперспективная профессия.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о качестве обучения;
- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.