

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет клинической психологии, социальной
работы и адаптивной физической культуры
(отделение клинической психологии))**

2016 – 2017 уч. г.

Архангельск

2017

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения) 2 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения) 2 курса качеством образовательного процесса	23
3 Заключение	27
4 Результаты анкетирования студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения) 3 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	31
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения) 3 курса качеством образовательного процесса	50
6 Заключение	53

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА
КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ,
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) 2 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения)

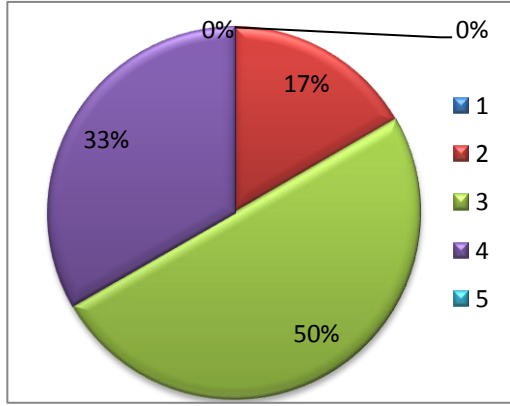
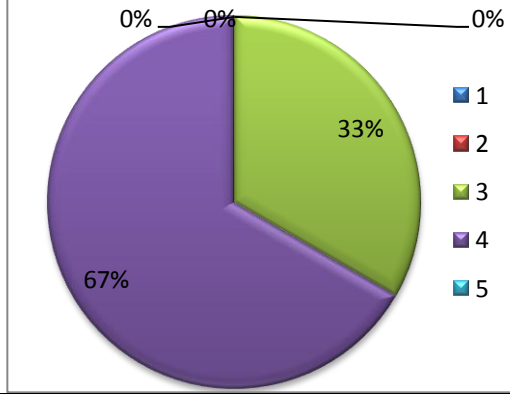
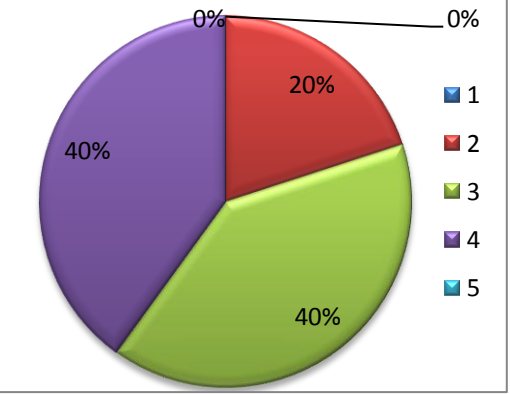
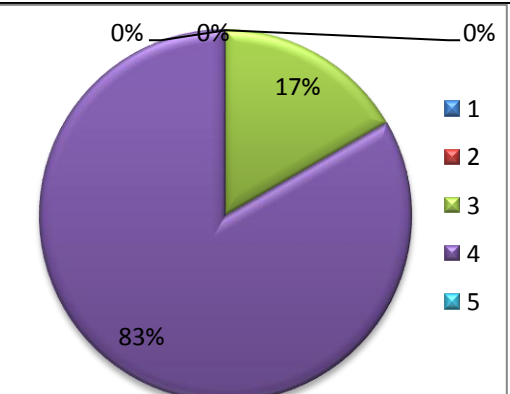
Генеральная совокупность – 7 человек, выборочная совокупность – 6 человек (85,7%)

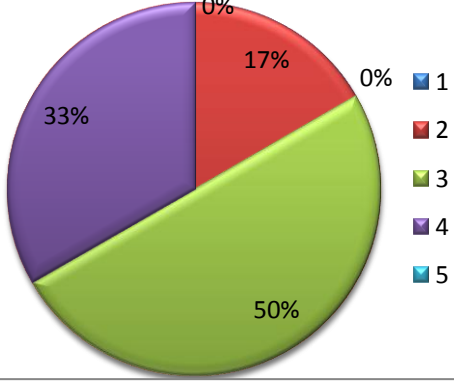
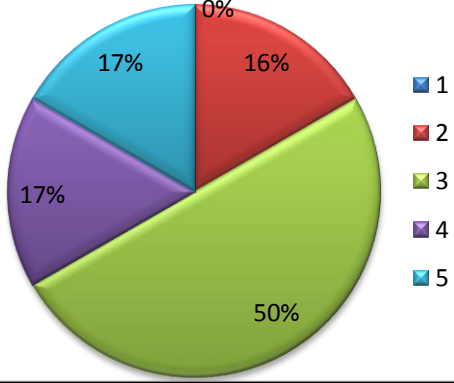
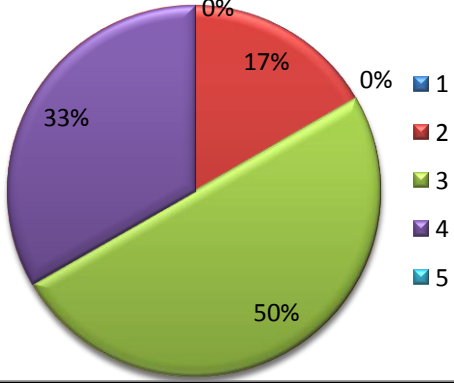
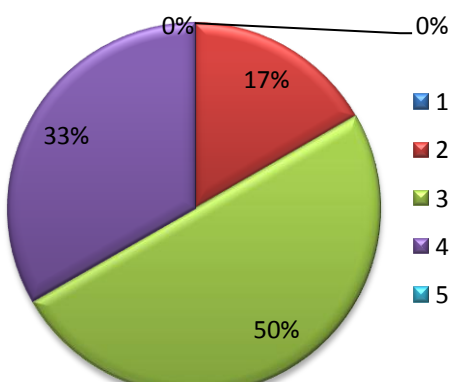
Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

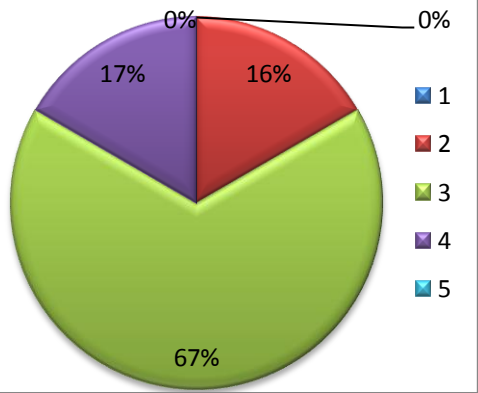
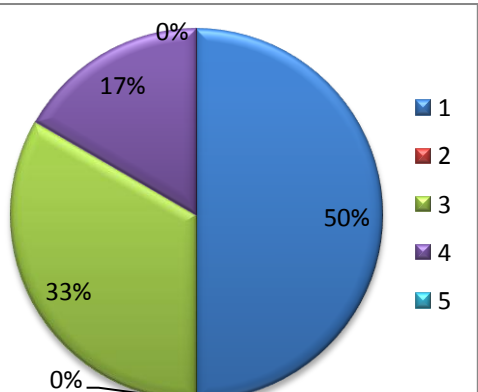
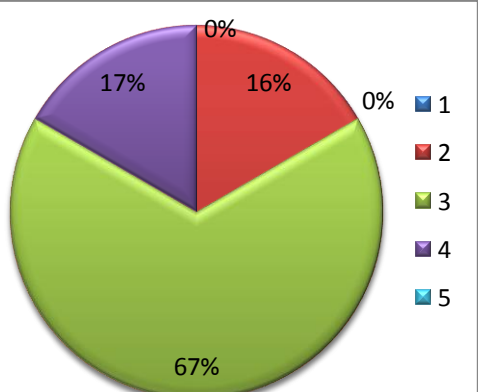
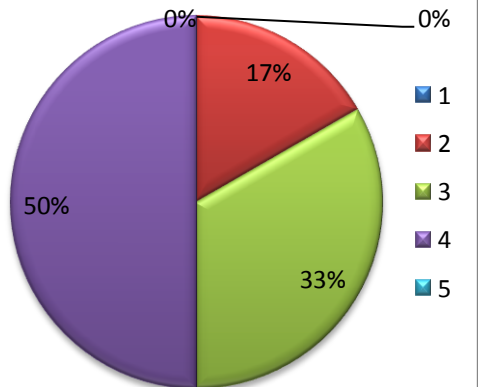
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	40,0 (2)	60,0 (3)	-	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (2)	66,7 (4)	-	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	20,0 (1)	40,0 (2)	40,0 (2)	-	1	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (1)	83,3 (5)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	50,0 (3)	33,3 (2)	-	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	50,0 (3)	16,7 (1)	16,7 (1)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	50,0 (3)	33,3 (2)	-	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	50,0 (3)	33,3 (2)	-	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	16,7 (1)	66,7 (4)	-	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	66,7 (4)	16,7 (1)	-	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (3)	-	33,3 (2)	16,7 (1)	-	-	
<i>б. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	66,7 (4)	16,7 (1)	-	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	33,3 (2)	50,0 (3)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	33,3 (2)	16,7 (1)	50,0 (3)	-	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	50,0 (3)	33,3 (2)	-	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	16,7 (1)	50,0 (3)	16,7 (1)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
16,7 (1)	-	50,0 (3)	33,3 (2)	-	-	
<i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
16,7 (1)	-	50,0 (3)	33,3 (2)	-	-	
<i>11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	20,0 (1)	20,0 (1)	60,0 (3)	-	1	
<i>11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	20,0 (1)	20,0 (1)	60,0 (3)	-	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	-	83,3 (5)	-	-	
<i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	16,7 (1)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	-	
<i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

<p align="center"><i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	-	16,7 (1)	50,0 (3)	33,3 (2)	-	
<p align="center"><i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	
<p align="center"><i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	
<p align="center"><i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
-	-	33,3 (2)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	66,7 (4)	33,3 (2)	-	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	16,7 (1)	16,7 (1)	50,0 (3)	-	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	25,0 (1)	-	75,0 (3)	-	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (1)	25,0 (1)	-	50,0 (2)	-	2	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	66,7 (4)	16,7 (1)	-	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (1)	-	83,3 (5)	-	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	-	66,7 (4)	16,7 (1)	-	

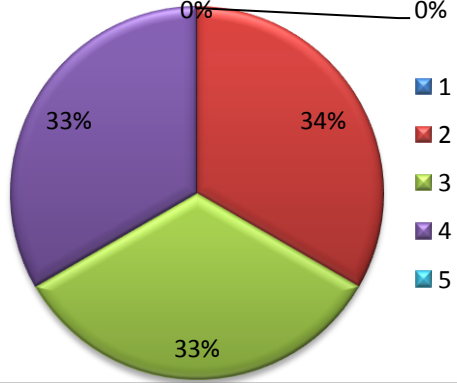
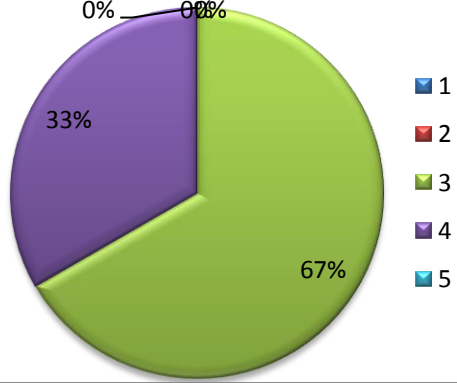
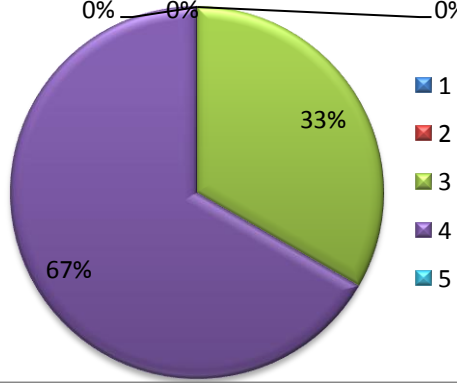
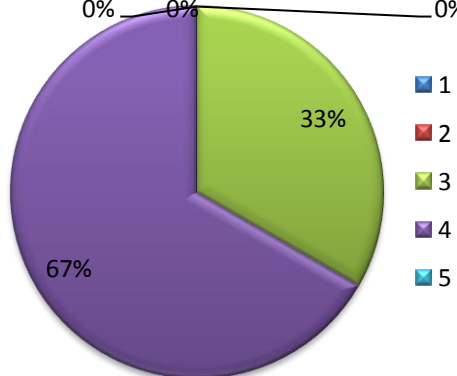
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	33,3 (2)	50,0 (3)	-	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет					
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (3)	50,0 (3)		-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полност ью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	-	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 33% 67%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	66,7 (2)	33,3 (1)	-	3	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 33% 67%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	-	3	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 33% 34% 33%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	33,3 (1)	33,3 (1)	33,3 (1)	-	3	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 33% 34% 33%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
33,3 (1)	-	33,3 (1)	33,3 (1)	-	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	33,3 (1)	-	66,7 (2)	-	3	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	33,3 (1)	33,3 (1)	33,3 (1)	-	3	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	33,3 (1)	33,3 (1)	33,3 (1)	-	3	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	83,3 (5)			-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)										
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции											
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <tr> <td>37.1</td> <td>37.2</td> <td>37.3</td> <td>37.4</td> <td>37.5</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </table>	37.1	37.2	37.3	37.4	37.5	2	1	2	1	1
37.1	37.2	37.3	37.4	37.5											
2	1	2	1	1											
2	1	2	1	1											
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)										
да		нет													
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе					<table border="1"> <tr> <td>Да</td> <td>Нет</td> </tr> <tr> <td>50,0%</td> <td>50,0%</td> </tr> </table>	Да	Нет	50,0%	50,0%						
Да	Нет														
50,0%	50,0%														
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)															
50,0 (3)		50,0 (3)		-											
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)										
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации													
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <tr> <td>40.1</td> <td>40.2</td> <td>40.3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </table>	40.1	40.2	40.3	1	1	0				
40.1	40.2	40.3													
1	1	0													
1	1	-													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>							
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	33,3 (1)	33,3 (1)	33,3 (1)	-	3		
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	66,7 (2)	33,3 (1)	-	3		
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	-	3		
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	33,3 (1)	66,7 (2)	-	3		

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
16,7 (1)	83,3 (5)	-	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>16,7% 83,3%</p>
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
16,7 (1)	83,3 (5)	-	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>16,7% 83,3%</p>
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
3	2	-	<p>3 2 0</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (1)	20,0 (1)	-	60,0 (4)	-	1	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (1)	20,0 (1)	-	60,0 (4)	-	1	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
40,0 (2)	-	20,0 (1)	40,0 (2)	-	1	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
40,0 (2)	-	-	60,0 (3)	-	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
40,0 (2)	-	20,0 (1)	40,0 (2)	-	1	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (1)	-	40,0 (2)	40,0 (2)	-	1	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	40,0 (2)	-	1	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
16,7 (1)	16,7 (1)	50,0 (3)	16,7 (1)	-	-		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	33,3 (2)	16,7 (1)	50,0 (3)	-	-		
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	33,3 (2)	-	50,0 (3)	16,7 (1)	-		
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе							
16,7 (1)	16,7 (1)	33,3 (2)	33,3 (2)	-	-		

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И
АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ КЛИНИЧЕСКОЙ
ПСИХОЛОГИИ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Динамика
	2014-2015 УЧ.Г. 22 человека (100%)	2015-2016 УЧ.Г. 13 человек (100%)	2015-2016 УЧ.Г. 6 человек (85,7%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ				
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,9 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	3,8 Хор	3,6 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,9 Хор	3,8 Хор	3,2 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,2 Макс	3,8 Хор	3,7 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,1 Макс	3,4 Хор	3,2 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,3 Макс	4,2 Макс	3,8 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,7 Хор	4,1 Макс	3,0 Уд	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,0 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	4,4 Макс	3,9 Хор	3,0 Уд	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,3 Макс	3,7 Хор	3,2 Хор	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,9 Хор	3,5 Хор	3,0 Уд	-
5.3. Удовлетворенность количеством	4,1 Макс	4,0 Хор	3,3 Хор	-

необходимой учебной литературы на электронных носителях				
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,3 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	4,0 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	4,0 Хор	3,6 Хор	3,0 Уд	-
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	-	-	2,2 Уд	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса				
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,8 Хор	3,6 Хор	2,8 Уд	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,1 Макс	4,1 Макс	3,3 Хор	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,9 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,1 Макс	3,8 Хор	3,0 Уд	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,7 Хор	3,6 Хор	3,0 Уд	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,9 Хор	3,4 Хор	2,7 Уд	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,3 Макс	4,1 Хор	3,0 Уд	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,9 Хор	4,1 Макс	3,0 Уд	-
11. Удовлетворенность условиями проведения практики				
производственной	4,4	4,1	3,4 Хор	-
учебной	-	-	3,4 Хор	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,6 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,6 Макс	3,9 Хор	2,8 Уд	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,4 Макс	4,0 Хор	3,0 Уд	-
Итоговый балл: 4,2 3,9 3,2				
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ				
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,4 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,3 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,2 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,2 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,3 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	-
20. Удовлетворенность внимательностью	4,4 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов	4,6 Макс	3,0 Уд	3,0 Уд	=

группы				
Итоговый балл:	4,1	4,0	4,0	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА				
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,8 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,4 Макс	3,8 Хор	2,8 Уд	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,1 Макс	4,0 Хор	2,8 Уд	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,3 Макс	4,2 Макс	3,7 Хор	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,2 Макс	3,6 Хор	3,7 Хор	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,2 Макс	4,3 Макс	3,2 Хор	-
Итоговый балл:	4,2	4,0	3,3	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,7 Хор	4,3 Макс	3,7 Хор	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	2,7 Уд	4,0 Хор	3,3 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	2,7 Уд	4,0 Хор	3,7 Хор	-
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,0 Хор	-	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	3,5 Хор	3,0 Уд	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	2,5 Уд	2,7 Уд	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,3 Макс	2,8 Уд	3,3 Хор	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,0 Хор	2,8 Уд	3,0 Уд	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,3 Макс	3,0 Уд	3,0 Уд	=
Итоговый балл:	3,8	3,3	3,2	
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)				
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	-	3,0 Уд	-	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	-	4,0 Хор	-	
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	-	2,0 Низ	-	
38.4. Удовлетворенность периодичностью	-	4,0 Хор	-	

проводимых занятий				
Итоговый балл:	-	3,3	-	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)				
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,4 Макс	4,0 Хор	-	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,4 Макс	3,6 Хор	-	
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,0 Хор	3,0 Уд	-	
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,8 Хор	3,2 Хор	-	
Итоговый балл:	3,9	3,5	-	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)				
46. Удовлетворенность общежитием в целом	-	4,0 Хор	-	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	3,3 Хор	-	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	4,3 Макс	-	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	3,3 Хор	-	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	-	3,0 Уд	-	
51. Удовлетворенность общественным порядком	-	3,7 Хор	-	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	-	3,3 Хор	-	
Итоговый балл:	-	3,6	-	
Удовлетворенность организацией питания				
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,7 Хор	3,8 Хор	3,0 Уд	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,9 Хор	3,6 Хор	3,0 Уд	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,9 Уд	2,5 Уд	2,6 Уд	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	2,9 Уд	3,8 Хор	2,8 Уд	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,7 Хор	4,1 Макс	2,6 Уд	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	2,1 Уд	3,2 Хор	3,0 Уд	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,8 Хор	3,9 Хор	2,8 Уд	-
Итоговый балл:	3,0	3,5	2,8	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ				
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,9 Уд	3,2 Хор	2,7 Уд	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,6 Хор	4,1 Макс	3,2 Хор	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,2 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,4 Хор	3,8 Хор	2,8 Уд	-
Итоговый балл:	3,8	3,8	3,0	
Общий средний итоговый балл:	4,0	3,6	3,5	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 6 студентов 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения), что составляет 85,7% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных сократилось с 13 студентов до 7, также уменьшился объем выборки (2016 г. – 100%; 2017 г. – 85,7%).

Результаты исследования студентов 2 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения) свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,5). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель уменьшился (2015-2016 уч.г. – 3,6).

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,0);
- удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (3,0);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,0);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,0);
- удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle) (2,2);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (2,8);
- удовлетворенность социальной защищенностью (3,0);
- удовлетворенность организацией и проведением отработок (3,0);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (2,7);
- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (3,0);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (3,0);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (2,8);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (3,0).

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

По нижеприведенным критериям отмечено резкий спад уровня удовлетворенности:

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (4,1 Макс – 3,0 Уд);

- удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (3,9 Хор – 3,0 Уд);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (4,2 Макс – 3,5 Хор);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (3,6 Хор – 2,8 Уд);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,1 Макс – 3,3 Хор);
- удовлетворенность социальной защищенностью (3,8 Хор – 3,0 Уд);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (3,6 Хор – 3,0 Уд);
- удовлетворенность организацией и проведением отработок (3,4 Хор – 3,7 Уд);
- удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (4,1 Макс – 3,0 Уд);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (4,1 Макс – 3,0 Уд);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,3 Макс – 3,7 Хор);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (3,9 Хор – 2,8 Уд);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,0 Хор – 3,0 Уд).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Положительная динамика прослеживается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (3,9-4,0);
- удовлетворенность внимательностью (4,2-4,3);
- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (3,6-3,7).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность работой кураторов (3,0);
- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (2,8);
- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (2,8).

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность взаимодействием в целом (4,2);
- удовлетворенность внимательностью (4,3);
- удовлетворенность доброжелательностью (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2). 50% респондентов (3 человека) отмечают, что не участвуют во

внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2016 годом (69,2%)¹.

83,3% (5 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (2 человек), отсутствие нужной секции (2 человека). В 2016 году спортивные секции не посещали 92,3% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (50,0% - 3 человека). Наблюдается уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (61,5%)

В отношении данных критериев отмечено снижение уровня удовлетворенности:

-удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (4,0-3,3);

-удовлетворенность работой совета обучающихся (4,0-3,7);

-удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (3,5-3,0).

Увеличение уровня удовлетворенности наблюдается по всем остальным критериям.

По следующим критериям отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности:

-удовлетворенность работой совета обучающихся (3,0);

-удовлетворенность работой профкома студентов (2,7);

-удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (3,0);

-удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.) (3,0).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (83,3% - 5 человек). Среди опрошенных членом СНК является 1 человек (16,7 %), по сравнению с 2016 годом количество кружковцев уменьшилось (2016 г. – 30,7%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (3 человека), отсутствие желания (2 человека).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,8).

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет отрицательную динамику. Положительная динамика выявлена только по критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» (2,5-2,6).

¹ При анализе данных следует учесть сокращение респондентов в 2017 году по сравнению с предыдущими годами практически в 2 раза

Все критерии соответствуют удовлетворительному уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критериям:

- удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (2,7);
- удовлетворенность престижем профессии в обществе (2,8).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 4 студента дали положительный ответ, 2 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о качестве обучения;
- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА
КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ,
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) 3 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 3 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения)

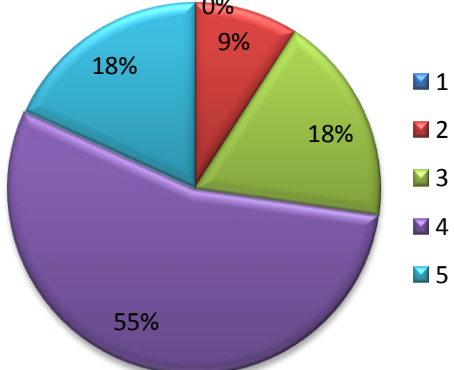
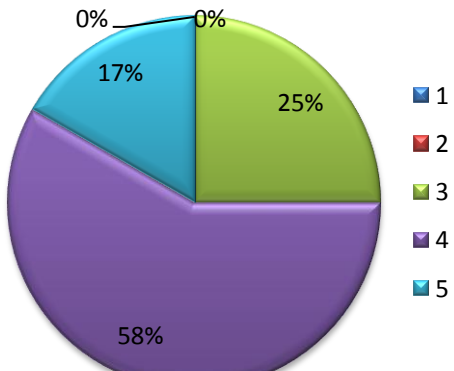
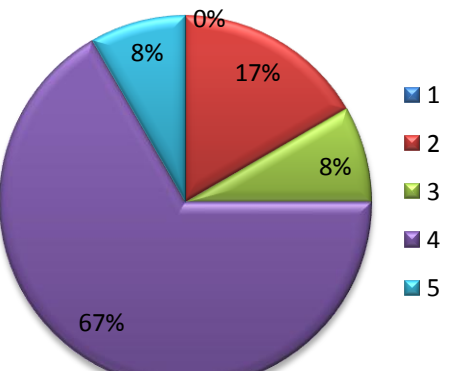
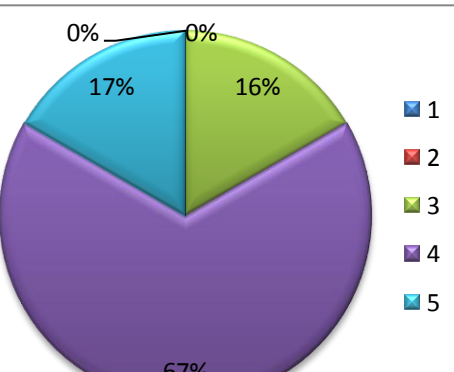
Генеральная совокупность – 14 человек, выборочная совокупность – 12 человек (85,7%)

Дата анкетирования: апрель 2017 г.;

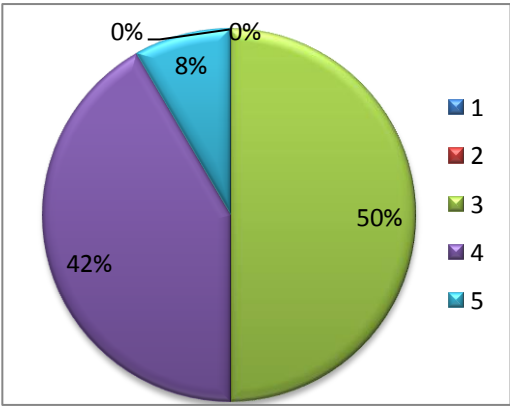
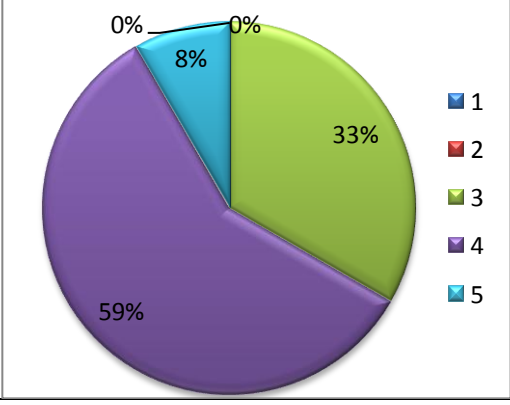
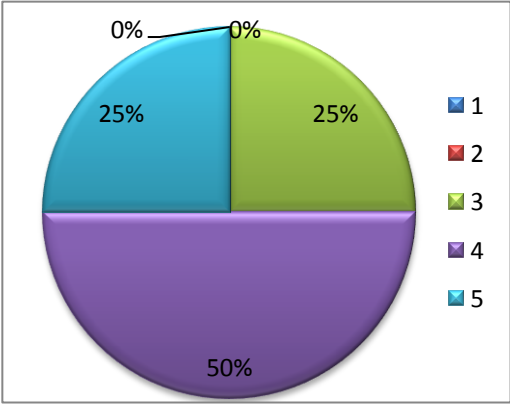
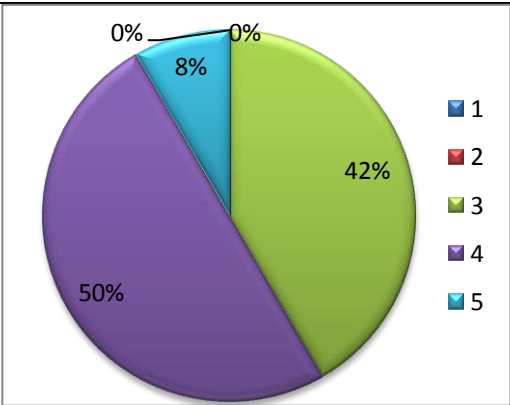
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

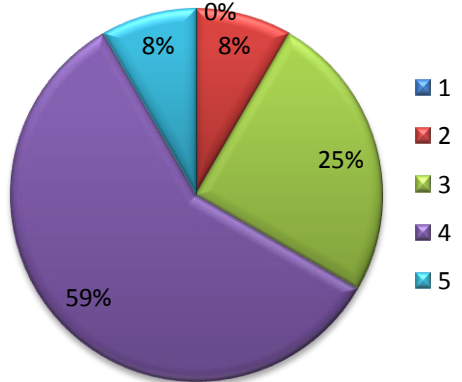
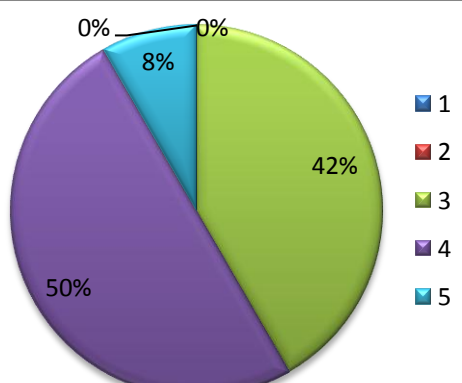
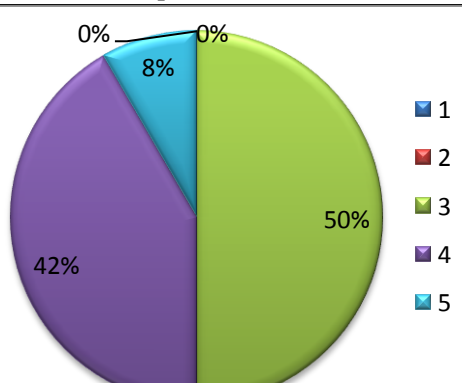
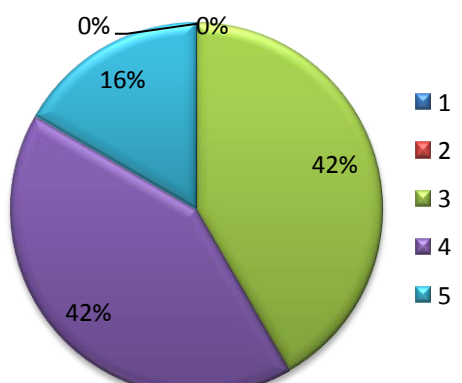
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	66,7 (8)	16,7 (2)	16,7 (2)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	50,0 (6)	41,7 (5)	8,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	9,1 (1)	18,2 (2)	54,5 (6)	18,2 (2)	1	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (3)	58,3 (7)	16,7 (2)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (2)	8,3 (1)	66,7 (8)	8,3 (1)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	66,7 (8)	16,7 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (3)	25,0 (3)	16,7 (2)	25,0 (3)	8,3 (1)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	25,0 (3)	16,7 (2)	50,0 (6)	-	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	41,7 (5)	41,7 (5)	8,3 (1)	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (6)	41,7 (5)	8,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (6)	41,7 (5)	8,3 (1)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	33,3 (4)	58,3 (7)	8,3 (1)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (3)	50,0 (6)	25,0 (3)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	41,7 (5)	50,0 (6)	8,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	25,0 (3)	58,3 (7)	8,3 (1)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	41,7 (5)	50,0 (6)	8,3 (1)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (6)	41,7 (5)	8,3 (1)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	41,7 (5)	41,7 (5)	16,7 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	16,7 (2)	33,3 (4)	33,3 (4)	16,7 (2)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	41,7 (5)	25,0 (3)	25,0 (3)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	41,7 (5)	41,7 (5)	8,3 (1)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	50,0 (6)	41,7 (5)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	50,0 (6)	33,3 (4)	16,7 (2)	-	
<i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	50,0 (6)	33,3 (4)	16,7 (2)	-	
<i>11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	50,0 (6)	33,3 (4)	16,7 (2)	-	
<i>11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	8,3 (1)	25,0 (3)	50,0 (6)	16,7 (2)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	75,0 (9)	8,3 (1)	-	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	75,0 (9)	8,3 (1)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	25,0 (3)	66,7 (8)	8,3 (1)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

<i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>					
8,3	8,3	16,7	33,3	33,3	-
(1)	(1)	(2)	(4)	(4)	
<i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>					
-	16,7	16,7	41,7	25,0	-
	(2)	(2)	(5)	(3)	
<i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>					
-	16,7	25,0	25,0	33,3	-
	(2)	(3)	(3)	(4)	
<i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>					
-	25,0	25,0	16,7	33,3	-
	(3)	(3)	(2)	(4)	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
8,3 (1)	-	16,7 (2)	33,3 (4)	41,7 (5)	-	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	8,3 (1)	33,3 (4)	16,7 (2)	41,7 (5)	-	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
8,3 (1)	-	33,3 (4)	33,3 (4)	25,0 (3)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
12,5 (1)	-	50,0 (4)	37,5 (3)	-	4	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	22,2 (2)	44,4 (4)	22,2 (2)	11,1 (1)	3	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	41,7 (5)	41,7 (5)	16,7 (2)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,7 (2)	50,0 (6)	33,3 (4)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	16,7 (2)	50,0 (6)	25,0 (3)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,3 (1)	58,3 (7)	33,3 (4)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)		
да	нет		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
8,3 (1)	91,7 (11)	-		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ				
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
16,7 (2)	83,3 (10)	-		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)										
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции											
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <tr> <td>37.1</td> <td>37.2</td> <td>37.3</td> <td>37.4</td> <td>37.5</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> </table>	37.1	37.2	37.3	37.4	37.5	3	3	0	2	1
37.1	37.2	37.3	37.4	37.5											
3	3	0	2	1											
3	3		2	1											
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)										
да		нет													
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе					<table border="1"> <tr> <td>Да</td> <td>Нет</td> </tr> <tr> <td>16,7%</td> <td>83,3%</td> </tr> </table>	Да	Нет	16,7%	83,3%						
Да	Нет														
16,7%	83,3%														
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)															
16,7 (2)		83,3 (10)		-											
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)												
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации													
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<table border="1"> <tr> <td>40.1</td> <td>40.2</td> <td>40.3</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>5</td> <td>1</td> </tr> </table>		40.1	40.2	40.3	4	5	1					
40.1	40.2	40.3													
4	5	1													
4	5	1													

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>8,3% 91,7%</p>
8,3 (1)	91,7 (11)	-	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>8,3% 91,7%</p>
8,3 (1)	91,7 (11)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<p>2 9 0</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>
2	9	-	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ																		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	60,0 (3)	40,0 (2)	-	7	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 46</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>60%</td></tr> <tr><td>4</td><td>40%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	60%	4	40%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	60%																	
4	40%																	
5	0%																	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
20,0 (1)	20,0 (1)	20,0 (1)	40,0 (2)	-	7	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 47</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>20%</td></tr> <tr><td>2</td><td>20%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20%</td></tr> <tr><td>4</td><td>40%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	20%	2	20%	3	20%	4	40%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	20%																	
2	20%																	
3	20%																	
4	40%																	
5	0%																	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	40,0 (2)	60,0 (3)	-	7	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 48</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>40%</td></tr> <tr><td>4</td><td>60%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0%	2	0%	3	40%	4	60%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	40%																	
4	60%																	
5	0%																	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	20,0 (1)	60,0 (3)	20,0 (1)	-	7	<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 49</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>20%</td></tr> <tr><td>2</td><td>20%</td></tr> <tr><td>3</td><td>60%</td></tr> <tr><td>4</td><td>20%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	20%	2	20%	3	60%	4	20%	5	0%
Рейтинг	Процент																	
1	20%																	
2	20%																	
3	60%																	
4	20%																	
5	0%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 0% 40% 60%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	40,0 (2)	60,0 (3)	-	7	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 20% 60% 20%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	20,0 (1)	20,0 (1)	60,0 (3)	-	7	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 20% 0% 60% 20%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
20,0 (1)	-	20,0 (1)	60,0 (3)	-	7	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 17% 50% 33%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	16,7 (2)	50,0 (6)	33,3 (4)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	58,3 (7)	41,7 (5)	-	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
41,7 (5)	16,7 (2)	25,0 (3)	8,3 (1)	8,3 (1)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (1)	50,0 (6)	33,3 (4)	8,3 (1)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	50,0 (6)	41,7 (5)	8,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	8,3 (1)	50,0 (6)	25,0 (3)	8,3 (1)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (3)	-	33,3 (4)	25,0 (3)	16,7 (2)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
8,3 (1)	16,7 (2)	58,3 (7)	8,3 (1)	8,3 (1)	-		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	16,7 (2)	-	58,3 (7)	25,0 (3)	-		
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	8,3 (1)	-	50,0 (6)	41,7 (5)	-		
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе							
8,3 (1)	-	41,7 (5)	33,3 (4)	16,7 (2)	-		

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И
АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ КЛИНИЧЕСКОЙ
ПСИХОЛОГИИ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности	
	2013-2014 УЧ.Г. 12 человек (75%)	2016-2017 УЧ.Г. 12 человек (85,7%)
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ		
2. 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,0 Уд	3,5 Хор
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	3,6 Хор
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,8 Хор	3,8 Хор
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,3 Хор	3,9 Хор
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	2,6 Уд	3,7 Хор
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,0 Уд	4,0 Хор
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	2,0 Низ	2,9 Уд
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	2,6 Уд	3,3 Хор
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	3,0 Уд	3,3 Хор
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,0 Уд	3,3 Хор
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	2,7 Уд	3,0 Уд
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,3 Хор	3,6 Хор
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	2,7 Уд	3,6 Хор

5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	2,8 Уд	3,4 Хор
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	2,6 Уд	3,2 Хор
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	-	3,3 Хор
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса		
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,2 Хор	3,3 Хор
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,2 Макс	3,8 Хор
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,3 Хор	2,9 Уд
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,4 Хор	3,3 Хор
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	3,7 Хор
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,0 Уд	3,3 Хор
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,1 Макс	3,6 Хор
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	2,9 Уд	3,7 Хор
11. Удовлетворенность условиями проведения практики		
производственной	3,3 Хор	3,7 Хор
учебной	3,1 Хор	3,8 Хор
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,9 Хор	3,9 Хор
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,8 Хор	3,9 Хор
14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок	3,9 Хор	3,8 Хор
Итоговый балл:	3,2	3,5
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ		
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,8 Макс	3,8 Хор
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,8 Макс	3,8 Хор
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,4 Макс	3,8 Хор
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,5 Макс	3,6 Хор
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,7 Макс	4,0 Хор
20. Удовлетворенность внимательностью	4,6 Макс	3,9 Хор
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	2,1 Уд	3,7 Хор
Итоговый балл:	4,3	3,8
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА		
22. Удовлетворенность отношениями студент –	4,9 Макс	3,1 Хор

учебное управление		
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,4 Макс	3,2 Хор
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,3 Хор	3,8 Хор
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,3 Макс	4,2 Макс
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,9 Хор	3,9 Хор
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,4 Макс	4,3 Макс
Итоговый балл:	3,9	3,7
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,3 Хор	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	2,9 Уд	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	2,7 Уд	-
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,4 Хор	-
Удовлетворенность работой совета обучающихся	2,9 Уд	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	2,9 Уд	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,4 Хор	-
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,3 Хор	-
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	2,9 Уд	-
Итоговый балл:	3,1	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)		
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,0 Хор	-
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,3 Макс	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,8 Хор	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,5 Хор	-
Итоговый балл:	3,9	-
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ		

Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)		
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,8 Макс	3,4 Хор
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,8 Хор	2,8 Уд
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,6 Макс	3,6 Хор
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,8 Хор	3,0 Уд
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,4 Макс	3,6 Хор
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,8 Хор	3,4 Хор
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	2,8 Уд	3,2 Хор
Итоговый балл:	4,0	3,3
Удовлетворенность организацией питания		
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,4 Хор	3,2 Хор
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,4 Хор	3,4 Хор
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,7 Уд	2,3 Уд
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,3 Хор	3,4 Хор
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,5 Хор	3,6 Хор
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,8 Хор	3,2 Хор
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,2 Макс	3,1 Хор
Итоговый балл:	3,5	3,2
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,6 Уд	3,1 Хор
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,5 Хор	3,9 Хор
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,9 Хор	4,0 Хор
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,6 Хор	3,5 Хор
Итоговый балл:	3,4	3,6
Общий средний итоговый балл:	3,8	3,6

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 12 студентов 3 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения), что составляет 85,7% от генеральной совокупности. Последний раз исследование удовлетворенности студентов 3 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения) качеством образовательного процесса проводилось в 2013-2014 уч. г.г.

Результаты исследования студентов 3 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической

психологии, очная форма обучения) свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,6).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (2,9);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,0);
- удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (2,9).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (4,2);
- удовлетворенность отношениями между студентами (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: 91,7% респондентов (11 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

83,3% (10 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (3 человек), отсутствие нужной секции (3 человека).

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (83,3% - 10 человек).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (91,7% - 11 человек). Среди опрошенных членом СНК является 1 человек (8,3 %).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие желания (9 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,3).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность бытовыми условиями (2,8);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (3,0).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» (2,3).

Блок «Удовлетворенность выбранной профессией».

В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6).

Все критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 9 студентов дали положительный ответ, 3 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты указали следующие: бесперспективная профессия.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о качестве обучения;
- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.